TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Por los períodos de tres meses terminados al
31 de marzo de 2013 y 2012 y por el ejercicio al 31 diciembre 2012

Tanner
Servicios Financieros

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

I. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados Intermedios
II. Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios
III. Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios
IV. Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios
V. Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

M$ = Miles de pesos Chilenos
$ = Pesos chilenos
UF = Unidades de fomento

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INDICE

	Página
Estados de Situación Financiera Clasificado Consolidados	4
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados	6
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	7
Estados de Flujos de Efectivo Indirecto Consolidados	8
1. Antecedentes de la Institución	9
2. Principales Criterios Contables Utilizados	10
3. Cambios Contables	28
4. Gestión del Riesgo Financiero	29
5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables	48
6. Información Financiera por Segmentos Operativos	50
7. Efectivo y Equivalente al Efectivo	54
8. Otros Activos Financieros Corrientes	55
9. Otros Activos No Financieros No corrientes	55
10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	56
11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	75
12. Propiedades, Planta y Equipos	80
13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	83
14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación	86
15. Plusvalía	89
16. Otros Activos no Financieros, Corrientes	90
17. Otros Pasivos Financieros, Corrientes	91
18. Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	101
19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	105
20. Otras Provisiones Corrientes	106
21. Participaciones No Controladoras	107
22. Patrimonio	108
23. Nota de Cumplimiento	110
24. Contingencias y Restricciones	115
25. Cauciones Obtenidas de Terceros	118
26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	119
27. Composición de Resultados Relevantes	121
28. Ganancias por Acción	123
29. Medio Ambiente	123
30. Remuneraciones del Directorio	123
31. Sanciones	123
32. Hechos Posteriores	124

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

ACTIVOS	**Nota** N°	**31.03.2013** M$	**31.12.2012** M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	65.642.818	16.243.475
Otros activos financieros corrientes	8	22.284.879	19.325.871
Otros activos no financieros, corrientes	16	8.433.672	4.238.862
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	10	368.527.549	336.698.636
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	11	1.640.272	1.273.505
Activos por impuestos corrientes	13	3.966.363	7.061.365
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		470.495.553	384.841.714
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes		11.408.098	490.169
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.166.897	2.164.485
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	145.858.619	138.930.449
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	11	3.240.095	3.899.468
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	40.509	39.537
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	144.069	143.892
Plusvalía	15	1.303.165	1.303.165
Propiedades, planta y equipo	12	4.951.989	4.980.849
Activos por impuestos diferidos	13	13.495.002	11.795.605
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		182.608.443	163.747.619
TOTAL ACTIVOS		**653.103.996**	**548.589.333**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Nota N°	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	17	201.700.385	202.571.438
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	83.988.019	87.932.714
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	11	-	-
Otras provisiones a corto plazo	20	5.997.569	2.833.872
Pasivos por impuestos corrientes	13	2.900.649	8.074.491
Otros pasivos no financieros corrientes		4.942	-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		294.591.564	301.412.515
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	247.657.432	141.814.295
Cuentas por pagar no corrientes		362.247	395.724
Pasivo por impuestos diferidos	13	5.027.840	4.304.237
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		253.047.519	146.514.256
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	84.211.414	84.211.414
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	18.090.137	13.651.866
Otras reservas	22	52.730	52.730
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		102.354.281	97.916.010
Participaciones no controladoras	21	3.110.632	2.746.552
TOTAL PATRIMONIO		105.464.913	100.662.562
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		**653.103.996**	**548.589.333**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

		Acumulado	
		01.01.2013	01.01.2012
	Nota	31.03.2013	31.03.2012
	N°	M$	M$
GANANCIA:			
Ingresos de actividades ordinarias	27	26.909.921	20.842.966
Costo de ventas	27	(12.229.842)	(10.235.088)
Ganancia bruta		**14.680.079**	**10.607.878**
OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:			
Otros ingresos, por función		187.191	70.214
Gastos de administración	27	(6.619.245)	(5.341.402)
Ingresos financieros		313.518	-
Costos financieros		(19.608)	(10.636)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	971	(2.169)
Diferencias de cambio		(7.787)	(124.166)
Resultado por unidades de reajuste		(5.537)	27.779
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos al valor razonable		-	(39.807)
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO		**8.529.582**	**5.187.691**
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	13	(1.812.998)	(997.817)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**6.716.584**	**4.189.874**
GANANCIA (PERDIDA)		**6.716.584**	**4.189.874**
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		6.340.386	4.157.602
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	21	376.198	32.272
GANANCIA		**6.716.584**	**4.189.874**
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		**-**	**-**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		**6.716.584**	**4.189.874**
GANANCIAS POR ACCION			
Ganancias por acción básica			
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas (en pesos)		7.165,46	5.506,76
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción precedente de operaciones continuadas (en pesos)		7.165,46	5.506,76

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Por los períodos comprendidos entre 1 de enero y el 31 de marzo de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2013	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	6.340.386	6.340.386	376.198	6.716.584
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	6.340.386	6.340.386	376.198	6.716.584
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(1.902.115)	(1.902.115)	-	(1.902.115)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(12.118)	(12.118)
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	4.438.271	4.438.271	364.080	4.802.351
Saldo Final Período Actual 31.03.2013	**84.211.414**	**-**	**52.730**	**18.090.137**	**102.354.281**	**3.110.632**	**105.464.913**

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2012	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	4.157.602	4.157.602	32.272	4.189.874
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	4.157.602	4.157.602	32.272	4.189.874
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	(4.303.500)	(4.303.500)	-	(4.303.500)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	4.300.557	4.300.557	-	4.300.557
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(1.247.280)	(1.247.280)	-	(1.247.280)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	10.031.693	-	-	(10.031.693)	-	10.420	10.420
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	10.031.693	-	-	(7.124.314)	2.907.379	42.692	2.950.071
Saldo Final Período Anterior 31.03.2012	**65.180.725**	**-**	**52.730**	**2.910.322**	**68.143.777**	**1.451.478**	**69.595.255**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
Por los períodos comprendidos entre 1 de enero y el 31 de marzo de 2013 Y 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01.01.2013 31.03.2013	01.01.2012 31.03.2012
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	290.649.509	287.843.186
Otros cobros por actividades de operación	22.562	22.517
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(326.173.672)	(310.448.985)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(3.523.950)	(3.157.127)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	**(39.025.551)**	**(25.740.409)**
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(4.959.014)	(4.453.192)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	18.265.870	14.958.506
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(2.592.329)	(326.259)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	(13.083.149)	18.069.531
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**(41.394.173)**	**2.508.177**
Compras de Propiedades, Planta y Equipo, Clasificados como actividades de inversión	(83.934)	(116.604)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	(13.799.109)	108.073
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(13.883.043)**	**(8.531)**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	494.318.401	452.738.961
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	**494.318.401**	**452.738.961**
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(389.524.744)	(446.000.038)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	-	(4.303.500)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	(117.098)	(106.659)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**104.676.559**	**2.328.764**
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**49.399.343**	**4.828.410**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	**49.399.343**	**4.828.410**
Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del Periodo	16.243.475	9.902.429
Efectivo y Equivalentes al efectivo al Final del Periodo	**65.642.818**	**14.730.839**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

1. Antecedentes de la Institución

Tanner Servicios Financieros S.A. (en adelante la "Sociedad", "El Grupo" o "Compañía"), se constituyó como una Sociedad Anónima cerrada (bajo el nombre de Bifactoring S.A.), según escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 suscrita ante el notario Señor José Musalem Saffie, publicada en extracto en el Diario Oficial de la República de Chile del día 24 de abril de 1993. La Sociedad tiene una duración indefinida y su Rut es 96.667.560-8. El 1 de febrero del 2000, Bifactoring S.A. cambia su razón social a Factorline S.A.. Durante el año 2011 Factorline S.A. cambia su razón social a Tanner Servicios Financieros S.A. según consta en escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2011.

La Sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, entidad por la cual, se encuentra fiscalizada y regulada.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. otorga financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales. Además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales y coligadas, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 3, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl

Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Unica	884.854	884.854	884.854

Capital

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Unica	84.211.414	84.211.414

1. Antecedentes de la Institución, continuación:

Accionistas

Razón social	Rut	Nº acciones pagadas	% de participación
Inversiones Bancarias S.A.	99546550-7	629.922	71,1894%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	777719080-6	90.303	10,2054%
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	79.905	9,0303%
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	30.902	3,4923%
Inversiones Río Abril Limitada	77569400-9	22.783	2,5748%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	9.000	1,0171%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	4.776	0,5398%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	4.776	0,5398%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	4.535	0,5125%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	76066686-6	1.909	0,2157%
Ruiz - Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	1.909	0,2157%
Inversiones Durand y Quiroga Limitada	76210607-8	900	0,1017%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	688	0,0777%
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	546	0,0617%
Majo SpA	76153725-3	400	0,0452%
Claudia Noemi Prieto Contreras	10934852-K	200	0,0226%
Daniela Andrea Zamorano Alvarez	14412979-2	200	0,0226%
Humberto Enrique Fuentes Zamora	10601248-2	200	0,0226%
Oscar Alejandro Espinoza Muñoz	12182702-6	200	0,0226%
Teodoro Segundo Valderrama Ramirez	6689116-K	200	0,0226%
Alejandro Eduardo Alfaro Valenzuela	11551622-1	150	0,0170%
Marily Ester Cerda Fernandez	6825767-0	150	0,0170%
José Pablo Rodriguez Larenas	9496662-0	100	0,0113%
María de la Luz Risso Gonzalez	6624594-2	100	0,0113%
Sergio Antonio Acevedo Sttamer	8996682-5	100	0,0113%
Totales		**884.854**	**100,0000%**

2. Principales Criterios Contables Utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

(a) Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados intermedios de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 y ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, respectivamente, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB).

Los presentes estados financieros consolidados intermedios se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(a) Bases de presentación y período, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera clasificado por el periodo terminado al 31 de marzo de 2013 y ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012.

- Estados de Cambios en el Patrimonio por los periodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

- Estados de Resultados por función por los periodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

- Estados de Flujos de Efectivo directo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

La preparación de los presentes estados financieros, conforme a IFRS, exige el uso de ciertas estimaciones y criterios contables. También exige a la administración de la Compañía que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables. En nota sobre "responsabilidad de la información y estimaciones y criterios contables utilizados" se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las estimaciones son significativas para las cuentas reveladas.

A la fecha de los presentes estados financieros no se evidencian incertidumbres importantes sobre sucesos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía siga funcionando normalmente como empresa en marcha, tal como lo requiere la aplicación IFRS.

(b) Bases de preparación:

i) Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) y representan la adopción integral, explicita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Estos Estados Consolidados de Situación Financiera reflejan fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2013 y 2012 los resultados integrales de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo para el periodo al 31 de marzo de 2013 y para el ejercicio al 31 de diciembre de 2012, respectivamente y fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de mayo de 2013.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados intermedios se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico.

ii) Pronunciamientos Contables Recientes

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIC 12, *Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIIF 1 (Revisada), *Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
NIIF 7, *Instrumentos Financieros: Revelaciones – Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, *Instrumentos Financieros Separados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, *Estados Financieros Consolidado*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, *Acuerdos Conjuntos*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, *Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, *Mediciones de Valor Razonable*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19 Revisada, *Beneficios a los Empleados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), *Estados Financieros Separados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
CINIIF 20, "Stripping Cost" en la fase de producción de minas a cielo abierto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 1, *Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 1, *Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIIF 1, *Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 16, *Propiedad, Planta y Equipos*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19, *Beneficios a los empleados (2011)*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), *Estados Financieros Separados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, *Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 34, Información financiera intermedia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, *Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros. El resto de criterios contables aplicados en 2013 no han variado respecto a los utilizados en 2012.

(c) Bases de consolidación:

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las sociedades controladas por la Compañía. El control es alcanzado cuando la Sociedad Matriz tiene el poder para gobernar las políticas financieras y operativas de una entidad y por lo tanto, obtiene beneficios de sus actividades.

A continuación se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación Directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION 31.03.2013			PORCENTAJE DE PARTICIPACION 31.12.2012		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	Pesos	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
76313350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93966000-3	Gestora Tanner SpA	Chile	Pesos	77,2285%	-	77,2285%	77,2285%	-	77,2285%
91711000-k	Financo S.A.	Chile	Pesos	3,6439%	72,6157%	76,2596%	3,6439%	72,6157%	76,2596%
76036041-4	Capitales Unidos S.A.	Chile	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	76,2606%	76,2606%
76029825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	Pesos	-	76,2603%	76,2603%	-	76,2603%	76,2603%
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	Pesos	-	76,2740%	76,2740%	-	76,2740%	76,2740%
76895320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Pesos	-	76,2693%	76,2693%	-	76,2693%	76,2693%
0-E	Interfinanco S.A.	Uruguay	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	76,2606%	76,2606%

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

La filial Gestora Tanner SpA, se incorpora en agosto de 2011, y a través de esta es la controladora de Tanner Corredora de Bolsa S.A., Capitales Unidos S.A., Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A.; como también controladora de Financo S.A.

Las Sociedades, Capitales Unidos S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA, por lo cual, la participación indirecta que tiene Tanner Servicios Financieros S.A. en estas sociedades, disminuyó proporcionalmente según la disminución en la participación en Gestora Tanner SpA, explicada anteriormente.

(***) La filial Tanner Corredora de Seguros Limitada, se constituyó según escritura pública el 27 de enero de 2011.

Una filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluye de la consolidación en la fecha en que cesa el aludido control.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte del Grupo, se utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2011.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado conocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20%.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de la Sociedad en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con la Sociedad, más las plusvalías que se hayan generado en la adquisición de la sociedad. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro “Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación”.

(e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill):

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en plusvalía. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill), continuación:

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales. Los saldos de mayores valores existentes al inicio del ejercicio son abonados a los resultados acumulados como consecuencia de la adopción de las NIIF 1 y NIIF 3.

La adquisición de la filial Gestora Tanner SpA, determinó un menor valor (goodwill) cuya valorización se somete a pruebas de deterioro anualmente.

(f) Uso de estimaciones y juicios:

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

1. La valorización de la plusvalía;
2. La vida útil de los activos fijos e intangibles;
3. Impuesto a la renta e impuestos diferidos;
4. Provisiones;
5. Compromisos y contingencias;
6. La provisión por riesgo de crédito;
7. La pérdidas por deterioro de determinados activos;
8. El valor razonable de activos y pasivos financieros.

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2013 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2012, distintas de las indicadas en estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

(g) Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólares, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.03.2013	**31.12.2012**
	$	$
Dólar observado	472,03	479,96
Euros	605,40	634,45
Unidades de Fomento	22.869,38	22.840,75

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación:

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

La moneda de presentación de los estados financieros es el Peso Chileno.

(i) Propiedades, planta y equipos:

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro del Grupo. Se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

Activo Fijo	**Vida útil (años)**
Equipamiento de tecnología de información	3
Mejoras de bienes arrendados	7
Instalaciones fijas y accesorios	5
Bienes en Leasing	37
Edificios	30
Maquinarias y equipos	10

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(j) Valorización y actualización:

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

(k) Método de depreciación:

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(l) Activos intangibles:

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(m) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

(n) Activos financieros:

El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

(1) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(2) Préstamos y cuentas por cobrar

Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Otros activos financieros", al igual que los Depósitos a Plazo con vencimiento superior a 90 días, y los menores a dicho plazo se clasifican bajo el rubro de "Efectivo Equivalente".

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo en forma simultánea.

(3) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Sociedad vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

(4) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(5) Deterioro de valor de activos financieros y tasa de interés efectiva

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

En la aplicación de la tasa efectiva para valorizar activos financieros clasificados como "préstamos y cuentas por cobrar", la Sociedad ha aplicado la materialidad y significancia de los montos involucrados.

(o) Contratos de derivados:

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- Coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- Coberturas para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fue suscrito.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuesta en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(1) Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. La ganancia o pérdida relacionadas con la porción efectiva de permutas de interés ("swaps") que cubren préstamos a tasas de interés fijas se reconoce en el estado de ganancias y pérdidas como "gastos financieros". La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce también en el estado de resultados como "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los cambios en el valor razonable de los préstamos a tasa de interés fija cubiertos atribuibles al riesgo de tasa de interés se reconocen en el estado de resultados como "gastos financieros".

Si la cobertura deja de cumplir con los criterios para ser reconocida a través del tratamiento contable de coberturas, el ajuste en el valor en libros de la partida cubierta, para la cual se utiliza el método de la tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados en el ejercicio remanente hasta su vencimiento.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

(2) Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero (por ejemplo existencias o activos fijos), las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro (Ej.: "otras ganancias (pérdidas) neto").

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

(3) Derivados a valor razonable a través de ganancias y pérdidas

Ciertos instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos a través del tratamiento contable de coberturas y se registran a su valor razonable a través de ganancias y pérdidas. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el estado de ganancias y pérdidas en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee contratos de forward que califican en este rubro.

(p) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, expresados en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada período, netos de intereses por devengar. Incluyendo los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originados por un tercero a cambio de financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(q) Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos del efectivo en caja en cuentas corrientes bancarias que posee la Sociedad, incluye también las inversiones en depósitos a plazo fijo y fondos mutuos de renta fija, cuyo plazo de vencimiento no supere los tres meses desde la fecha de adquisición.

(r) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar:

Los proveedores o acreedores comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

i. Impuesto a la renta:

El gasto por impuesto a la renta se calcula en función del resultado contable antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias derivadas de los ajustes para dar cumplimiento a las disposiciones tributarias vigentes.

ii. Impuestos diferidos:

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporales entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. En general, se reconocerá activo por impuestos diferidos, para todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que en el futuro estén disponibles ganancias fiscales contra las cuales cargar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si las diferencias temporales surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Se deben reconocer pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporales imponibles asociadas con inversiones en filiales y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que esta diferencia no pueda revertirse en un futuro

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación:

ii. Impuestos diferidos, continuación:

cercano. Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que habrá ganancias fiscales suficientes contra las cuales utilizar los beneficios de las diferencias temporales y cuando exista la posibilidad de que éstas pueda revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

(t) Provisiones:

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable.

La provisión de vacaciones de personal. Se reconocen sobre base devengada, en relación a los beneficios legales o contractuales pactados con los trabajadores.

(u) Dividendos:

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos es repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(v) Reconocimiento de ingresos:

Los ingresos de explotación son reconocidos sobre base devengada. Los ingresos en la Sociedad Matriz, en el caso de las operaciones de factoring, se componen de las diferencias de precios y los reajustes, los cuales se devengan por compras de carteras generadas por cada una de las operaciones y se abonan a resultados bajo la cuenta diferencias de precio y reajustes percibidos y devengados. En el caso de las operaciones de crédito, se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

En la filial Tanner Leasing S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones generadas por las operaciones de cobranza de factoring y por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación fuera de rueda, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

(w) Arrendamientos:

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

El Grupo como arrendador

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como importes por cobrar por el importe de la inversión neta del Grupo en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los periodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(w) Arrendamientos, continuación:

El Grupo como arrendatario

Loa activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos del Grupo a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general del Grupo para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de línea recta, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(x) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público):

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva. Se presentan en la cuenta "Otros pasivos financieros".

(y) Medio ambiente:

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

(z) Información por Segmentos:

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de productos diferenciados por las características propias del negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing.

3. Cambios contables

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2013, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

4. Gestión del Riesgo Financiero

Introducción:

La administración de los riesgos de la Sociedad, se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, lo que permite disponer de profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos, orientada hacia el futuro, hacia el entorno económico actual y proyectado, e inspirada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales.

Las políticas y procesos de crédito reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La información integrada que se genera para los análisis de riesgo resulta clave para desarrollar una planificación estratégica, cuyo objetivo específico es determinar el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, alinear las estrategias con el nivel de riesgo establecido, comunicar a las áreas comerciales los niveles de riesgos deseados en la organización, desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo en las distintas líneas y áreas de negocio, informar al Directorio sobre las características y evolución del riesgo, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

(a) Estructura de Administración de Riesgo

La Administración del Riesgo de Crédito y de Mercado, radica en los distintos niveles de la Organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

(i) Directorio

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización, por lo anterior, está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Créditos, de Cartera y de Auditoría, en los cuales se revisa el estado de los riesgos de crédito y mercado. Además, participa activamente en cada uno de ellos, informándose del estado de la cartera y participando de las definiciones estratégicas que impactan la calidad del portfolio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(ii) Comités de Finanzas y de Riesgo Financiero (CAPA)

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de mercado, de precio y liquidez. Revisa en forma particular la estimación de resultados de posiciones financieras, con el fin de medir la relación riesgo-retorno de los negocios; la evolución y pronóstico del uso de capital. El conocimiento del estado actual de los riesgos de mercados que permiten pronosticar, con un cierto nivel de confianza, potenciales pérdidas futuras en el caso de movimientos adversos en las principales variables de mercados o de una estrechez de liquidez.

(iii) Comités de Crédito

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta crediticia para los clientes requiere ser aprobada por un Comité con atribuciones suficientes. Como regla general se requiere que concurran a este comité un mínimo de tres ejecutivos donde a lo menos uno debe tener atribuciones suficientes para aprobar la operación. Existen distintas atribuciones las cuales están diferenciadas por segmentos, y éstas se aplican según exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dado por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas de crédito por cliente de la Sociedad.

(iv) Tesorería

La Tesorería es responsable de administrar los riesgos de precio (tasas de interés, tipos de cambio), dentro de los límites aprobados por el Directorio. Adicionalmente, es la única responsable de asegurar que la Sociedad mantenga un adecuado nivel de liquidez acorde con las condiciones de mercado y las necesidades de las diferentes unidades de negocios.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(v) Plan estratégico de Riesgo Operacional

Luego del desarrollo del proyecto de Riesgo Operacional basado en estándares COSO II ERM (Comittee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission), efectuado durante el año 2011 orientado a la identificación y valorización de los riesgos inherentes y residuales de los procesos más críticos y del desarrollo del plan de trabajo de Riesgo Operacional 2012, asociado al desarrollo e implementación de las mitigaciones respectivas a cada riesgo residual de procesos críticos, en conjunto con la identificación y medición de nuevos riesgos, se ha solicitado una revisión independiente por parte de una consultora externa (PricewaterhouseCoopers, PwC), para así, realizar un análisis de las actuales prácticas desarrolladas y corregir las posibles debilidades identificadas en materia de gestión de riesgo operacional. Adicionalmente con este proyecto se pretende formalizar la propuesta de iniciativas que formarán parte del plan de trabajo para el año 2013.

El comité de Basilea define el riesgo operacional, como el "Riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien, a causa de acontecimientos externos". Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

(b) Auditoría Interna

Los procesos de administración de riesgo de toda la sociedad son auditados permanentemente por el Área de Auditoría Interna, que examina la suficiencia de los procedimientos y el cumplimiento de éstos. Auditoría Interna analiza los resultados de todas las evaluaciones con la administración y reporta sus hallazgos y recomendaciones al Directorio a través del Comité de Auditoría.

(c) Metodología de Medición

En lo referente al Riesgo de Crédito, el nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia de nuestro portafolio.

El monitoreo y control de riesgos son realizados principalmente en base a límites establecidos por el Directorio. Estos límites, reflejan la estrategia de negocio y de mercado de la Sociedad, así como también, el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, con énfasis adicional en las industrias seleccionadas.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, derechos por cobrar no corrientes y otros activos no financieros corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. La concentración de riesgo para la Corredora no es significativa ya que dispone de una cartera de clientes con muy buena calidad crediticia, los principales clientes de la Corredora son empresas solventes. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranzas que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de Riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

Los límites se establecen mediante el análisis de la información financiera, clasificación de riesgo, naturaleza de la exposición, grado de documentación, garantías, condiciones de mercado y de sector entre otros factores. Adicionalmente corresponde al proceso de seguimiento de la calidad crediticia, proveer una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

(a) Proceso de Admisión

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado.

La Sociedad adicionalmente ha desarrollado un amplio nivel de evaluación en la selección de clientes, con una significativa capacidad para discriminar entre sujetos de diferentes sectores de actividad económica.

(b) Control y Seguimiento

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, identificando oportunidades de negocio y detectando anticipadamente eventuales deterioros.

En el mercado empresas, el control y seguimiento se centran en un conjunto de revisiones y entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.

- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.

- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.

- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el comité de crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.

- Esquemas de seguimiento a variables de comportamiento de crédito y cifras financieras de las empresas.

- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Cartera de Colocaciones, provisiones e índice de riesgo

A continuación se presentan la cartera de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de riesgo para el 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012:

	Al 31.03.2013			Al 31.12.2012		
	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo
Deudores operaciones de factoring	224.844.763	8.946.009	3,98%	203.515.715	7.521.520	3,70%
Operaciones de crédito automotriz	183.676.307	7.614.202	4,15%	175.903.633	6.835.672	3,89%
Contratos de leasing	59.377.584	2.742.139	4,62%	54.507.369	2.389.435	4,38%
Totales	**467.898.654**	**19.302.350**	**4,13%**	**433.926.717**	**16.746.627**	**3,86%**

A marzo de 2013 el índice de riesgo de la cartera aumentó a 4,13%, en comparación a diciembre de 2012 que era 3,86%. Un aumento de 0,28% alcanzo la cartera de factoring, desde de 3,70% en diciembre de 2012 a 4,15% en marzo de 2013. El riesgo de la cartera automotriz aumento en 0,26%, en comparación a diciembre de 2012, desde de 3,89% a un 4,15% en marzo de 2013.

La cartera de leasing aumento desde un 4,38% en diciembre de 2012 a un 4,62% en marzo de 2013, aumentando en 0,24% respectivamente.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Garantías y otras mejoras crediticias

La cantidad y tipo de garantías requeridas, depende de la evaluación del riesgo crediticio de la contraparte.

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, la casi totalidad de las líneas son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías reales en este caso, las prendarías y garantías que constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan los valores libros de las colocaciones morosas por línea de negocio. Para las carteras de Automotriz y Leasing, se presentan las cuotas morosas de los clientes en mora.

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.03.2013 M$	Automotriz 31.03.2013 M$	Leasing 31.03.2013 M$	Total 31.03.2013 M$
Atrasos	1-30 días	19.697.143	-	-	19.697.143
Mora	1-30 días	-	1.029.831	842.994	1.872.825
Mora	31-60 días	5.269.552	790.329	318.526	6.378.407
Mora	61-90 días	1.857.230	374.670	191.303	2.423.203
Mora	91-120 días	390.221	242.880	123.064	756.165
Mora	121-150 días	354.477	178.953	110.659	644.089
Mora	151-180 días	420.964	177.110	98.402	696.476
Mora	181-210 días	418.332	167.174	89.895	675.401
Mora	211-250 días	315.985	204.979	116.056	637.020
Mora	>250 días	1.127.552	1.107.482	342.989	2.578.023
Totales		**29.851.456**	**4.273.408**	**2.233.888**	**36.358.752**

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.12.2012 M$	Automotriz 31.12.2012 M$	Leasing 31.12.2012 M$	Total 31.12.2012 M$
Atrasos	1-30 días	14.246.798	-	-	14.246.798
Mora	1-30 días	-	939.567	949.835	1.889.402
Mora	31-60 días	2.171.155	788.659	324.885	3.284.699
Mora	61-90 días	1.241.851	409.456	154.074	1.805.381
Mora	91-120 días	564.773	197.006	123.703	885.482
Mora	121-150 días	261.795	151.226	102.258	515.279
Mora	151-180 días	477.223	134.797	87.254	699.274
Mora	181-210 días	248.637	127.580	75.385	451.602
Mora	211-250 días	259.005	173.219	103.490	535.714
Mora	>250 días	478.341	908.993	234.970	1.622.304
Totales		**19.949.578**	**3.830.503**	**2.155.854**	**25.935.935**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan las provisiones constituidas por efecto del deterioro de la cartera.

Provisión por pérdida de deterioro	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión factoring	8.946.009	7.521.520
Provisión crédito automotriz	7.614.202	6.835.672
Provisión leasing	2.742.139	2.389.435
Total provisión por pérdida de deterioro	**19.302.350**	**16.746.627**

Evaluación de Deterioro

Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presenta la totalidad de la cartera factoring, desglosada por sector económico, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito del cliente cedente al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012:

	31.03.2013	31.12.2012
Sector de actividad económica	**%**	**%**
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	21,55%	24,91%
Comercio al por mayor	9,59%	10,91%
Comercio al por menor	3,72%	4,39%
Electricidad, agua y gas	0,07%	0,04%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	15,10%	3,78%
Explotación de minas y canteras	0,92%	0,80%
Industria manufacturera metálica	4,49%	4,55%
Industria manufacturera no metálica	12,18%	18,31%
Obras viales y construcción	13,32%	12,83%
Servicios	15,66%	15,40%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	3,40%	4,08%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Los siguientes cuadros muestran la exposición al riesgo de crédito por calidad crediticia, correspondientes al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012, por línea de producto:

Calidad Crediticia Automotriz

Clasificación	Días de Mora
A	Al Día
B	1 a 30 Días
B-	31 a 60 Días
C	61 a 120 Días
D	121 a 365 Días
D-	366 a Más Días

	31.03.2013		31.12.2012	
Clasificación	Monto M$	%	Monto M$	%
A	141.039.742	73,73%	135.017.901	73,89%
B	27.609.557	14,43%	26.079.305	14,27%
B-	11.512.834	6,26%	11.384.672	6,22%
C	4.674.628	2,44%	4.893.374	2,68%
D	5.359.818	2,80%	4.331.310	2,37%
D-	1.093.931	0,57%	1.032.743	0,57%
Totales	**191.290.510**	**100,00%**	**182.739.305**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Calidad Crediticia Leasing

A continuación los cuadros presentados para leasing, se separan en 3 tipos de bienes, cada una de estos bienes representa la exposición al riesgo por calidad crediticia al 31 de marzo de 2013 y 2012.

Inmobiliario		Vehículos		Maquinarias y Equipos	
Clasificación	Días de Mora	Clasificación	Días de Mora	Clasificación	Días de Mora
A	0 - 30	A	0	A	0
B	31 a 90	B	1 a 30	B	1 a 30
B-	91 a 210	B-	31 a 60	B-	31 a 60
C	211 y más	C	61 a 120	C	61 a 90
		D	121 a 180	C1	91 a 120
		E	181 a 210	D	121 a 150
		F	211 y más	D1	151 a 180
				E	181 a 210
				F	211 y más

Leasing inmobiliario				
	31.03.2013		31.12.2012	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	5.260.080	86,92%	4.335.011	83,94%
B	253.883	4,20%	219.497	4,25%
B-	184.464	3,05%	166.469	3,22%
C	352.986	5,83%	443.426	8,59%
Totales	**6.051.413**	**100,00%**	**5.164.403**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Calidad Crediticia Leasing, continuación:

	Leasing vehículos			
	31.03.2013		31.12.2012	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	14.768.461	49,63%	15.431.929	54,40%
B	9.966.250	33,49%	8.475.464	29,87%
B-	1.830.244	6,15%	2.015.124	7,10%
C	1.189.296	4,00%	797.641	2,81%
D	816.144	2,74%	713.931	2,52%
E	152.056	0,51%	84.652	0,30%
F	1.032.248	3,47%	851.215	3,00%
Totales	**29.754.699**	**100,00%**	**28.369.956**	**100,00%**

	Leasing Maquinarias y equipos			
	31.03.2013		31.12.2012	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	16.658.461	63,31%	14.851.692	63,57%
B	6.636.608	25,22%	5.944.998	25,45%
B-	1.526.915	5,80%	1.383.401	5,92%
C	567.701	2,16%	111.416	0,48%
C1	75.898	0,29%	139.092	0,60%
D	16.876	0,06%	50.641	0,22%
D1	5.016	0,02%	28.398	0,12%
E	72.155	0,27%	22.439	0,10%
F	753.981	2,87%	830.368	3,55%
Totales	**26.313.611**	**100,00%**	**23.362.445**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Renegociados

Las colocaciones deterioradas que se presentan como renegociadas en el balance, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera neta, cuyos términos han sido renegociados:

	31.03.2013			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	224.844.763	2.007.240	0,89%	0,43%
Operaciones Automotriz	183.676.307	6.310.647	3,44%	1,35%
Operaciones Leasing	59.377.584	2.937.576	4,95%	0,63%
Total activos renegociados	**467.898.654**	**11.255.463**		

	31.12.2012			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	203.515.715	2.069.414	1,02%	0,48%
Operaciones Automotriz	175.903.633	6.189.690	3,52%	1,43%
Operaciones Leasing	54.507.369	2.832.989	5,20%	0,65%
Total activos renegociados	**433.926.717**	**11.092.093**		

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Políticas de Renegociación:

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Cobranza y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas. Para que éste pueda ser renegociado se debe cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos 10 cuotas canceladas, (b) debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días, y (c) debe acreditar que está trabajando. Existe un cupo máximo de renegociaciones el cual no puede exceder el 3,7% del volumen operado y sólo se puede renegociar una vez.

Para Leasing, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas, presentando sus datos actualizados, y evaluando la mejor opción para el cliente.

En caso de insolvencia por parte del cliente, también puede optar por la devolución del bien.

El Gerente Comercial respectivo, es quien aprueba las renegociaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la empresa para dar cumplimiento a sus obligaciones pasivas en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que es cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos vencen antes que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Otra fuente de incumplimiento es que los clientes no paguen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). También mantiene efectivo y equivalentes al efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo, la Sociedad mantiene una recaudación promedio diaria de MM$4.372 al 31 de marzo de 2013 (MM$4.481 aprox. al 31 de diciembre de 2012) y un efectivo disponible consolidado superior a MM$65.600 al 31 de marzo de 2013 (MM$16.250 aprox. al 31 de diciembre de 2012).

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son los bonos que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias que son susceptibles de ser reducidas en el corto plazo, y los efectos de comercio los cuales se tiene que estar renovando en el corto plazo.

La empresa mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, a través del cual se realiza un seguimiento y control del riesgo de liquidez. La proyección del flujo de caja conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. Una vez al mes en la reunión del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la empresa y las condiciones de mercado.

A 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012, la estructura de vencimientos por plazo contractual es la siguiente:

Banda temporal	Al 31.03.2013		Al 31.12.2012	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
Banda 1: 1 a 30 días	57.900	57%	30.111	31%
Banda 2: 31 a 60 días	57.024	56%	13.358	14%
Banda 3: 61 a 90 días	2.443	2%	6.680	7%
Banda 4: 91 a 180 días	46.848	46%	10.989	11%

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está asociado a la capacidad para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estable. Esta compañía presenta un índice de liquidez correspondiente a 1,12 veces sobre sus pasivos exigibles a menos de siete días, Cabe hacer presente que la normativa vigente exige un índice para este riesgo de un valor mínimo de 1,00.

El detalle de los flujos contractuales no descontados se presenta en las notas 17 y 18, respectivamente.

Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se refiere a la pérdida potencial que la Sociedad pudiera enfrentar debido a movimientos adversos en los niveles de las variables de mercado (como el tipo de cambio, precio de acciones, tasas de interés, etc.) o por escasez de liquidez.

El mercado objetivo de la industria de factoring esta primordialmente en las pequeñas y medianas empresas, que se estiman en cifras cercanas a las 100.000 compañías aproximadamente. Sin embargo, los factoring asociados a la ACHEF atienden en conjunto a más o menos 19.500 clientes, muchos de los cuales se repiten, por lo que existe un enorme potencial que permite soportar la incorporación de nuevos actores a la industria sin que ello produzca deterioros significativos en los niveles de negocio de la compañía.

En relación con las colocaciones de crédito automotriz, las ventas de automóviles han venido creciendo a tasas muy altas y una parte importante se realizan con financiamiento.

El principal riesgo de la compañía es el riesgo cartera, es decir el riesgo de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o la insolvencia del pagador, y ante la cual el cliente tampoco sea capaz de responder. La entrada en vigencia, de la ley de facturas vigente desde el año 2005, que las transforma en título ejecutivo, y que exige una serie de formalidades por parte del deudor, ha significado una importante reducción del riesgo en la transacción de este tipo de instrumentos.

Por el lado de los créditos automotrices, la principal amenaza es el desempleo, dado que son créditos a personas, el cual, se encuentra en niveles bastantes bajos y no se vislumbran cambios en el mediano plazo.

El sistema de control y evaluación se basa en cuatro instancias fundamentales:

a) Evaluación financiera y de capacidad productiva del cliente al momento de otorgar la línea y en las sucesivas renovaciones.

b) Seguimiento permanente del cliente en términos de: comportamiento financiero, comportamiento en la venta, ejecución de contratos, capacidad productiva y eventos negativos en Dicom, Sinacofi, Siisa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Mercado, continuación:

c) Evaluación automatizada de cada operación que se cursa dentro de la línea otorgada al cliente, calificando el tipo de operación, los porcentajes de anticipo, el tipo de documento, ratificación de los documentos y calidad del deudor.

d) Seguimiento permanente del comportamiento de pago de los deudores, el cual se va registrando en nuestras bases de datos.

A nivel global, controles de concentración por rubros de actividad económica, por cliente y por deudores contribuyen a acotar la exposición de riesgo en sectores, clientes y/o deudores riesgosos.

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está dado por la fluctuación de variables de mercado, tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, entre otros, que produzcan pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación de éstos a dichas variables. Actualmente la Corredora tiene forward en moneda extranjera compensados tanto de activo como pasivo, que frente a fluctuaciones del tipo de cambio no generarían variaciones a los activos netos.

Competencia

La industria de factoring en Chile tiene más de 25 años y se encuentra en período de crecimiento. Las principales empresas de la industria se han agrupado en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), donde participan 14 empresas asociadas, en su gran mayoría relacionadas con los principales bancos de la plaza, en la cual se recopila y refunde información relativa al mercado y de sus asociados.

La participación de mercado de Tanner Servicios Financieros S.A. entre los factoring de la ACHEF, al 31 de marzo de 2013 es de 8,8% del volumen de colocaciones y 23.0% en el número de clientes, manteniendo el tercer y segundo lugar, respectivamente.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Análisis de Sensibilidad

Riesgo de Moneda

Inflación

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios indexados a la unidad de fomento. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos indexados a la unidad de fomento que están siendo financiados con pasivos no indexados a la unidad de fomento, o viceversa.

La empresa tiene colocaciones indexadas a la unidad de fomento, principalmente operaciones de leasing, y pasivos indexados a la unidad de fomento que son principalmente los bonos emitidos.

Dólar Estadounidense

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios en las paridades cambiarias en relación con el peso chileno. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos denominados en una cierta moneda que están siendo financiados con pasivos en otra moneda o viceversa.

La empresa tiene operaciones de factoring en dólares estadounidense, y pasivos con bancos del exterior en dólares estadounidense.

El CAPA analiza mensualmente los descalce de monedas. Se procura que las operaciones en dólares estadounidenses estén calzadas, en cambio, el descalce en unidades de fomento puede llegar a una vez el patrimonio.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012, la estructura de descalce de monedas del balance era la siguiente:

Banda temporal	Al 31.03.2013		Al 31.12.2012	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
GAP en UF	(6.781)	-10,8%	(13.609)	-13,5%
GAP en US$	761	0,7%	604	0,6%

A marzo de 2013, un aumento (disminución) de 1% en la tasa de inflación media tendrá un menor (mayor) ingreso equivalente a 0,11% del patrimonio. A su vez una depreciación del peso de 1% generará un mayor (menor) ingreso equivalente a 0,007% del patrimonio.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo de la Sociedad por sus posiciones cuando el cambio en las tasas de interés produce un cambio en el valor de los activos y pasivos. Los cambios en la tasa de interés pueden ser cambios paralelos en la curva de estructura de tasas de interés o un cambio en su forma.

El siguiente Cuadro muestra a marzo de 2013 los descalces entre flujos de activos que son entradas por pagos del principal o intereses y los pasivos que son los flujos de desembolsos por pago de pasivos. Dichos descalces se multiplican por el ponderador que mide el efecto económico de dicho descalce. Como se aprecia la pérdida máxima sería equivalente a 15,5% del patrimonio.

Madurez 31.03.2013 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	345.832	80.471	141.088	28.384	12.277	4.173	612.225
Pasivos	162.963	31.158	4.293	11.441	21.337	-	231.192
Descalce para repreciación	**182.869**	**49.313**	**136.795**	**16.943**	**- 9.060**	**4.173**	**381.033**
Ponderadores	1,0%	3,5%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico Decalce para repreciación por ponderadore	1.829	1.726	10.944	2.203	- 1.631	835	15.906
Patrimonio	102.354						
Cambio en el valor económico (% del capital	15,54%						

El siguiente Cuadro muestra que a diciembre de 2012, la pérdida máxima equivalente es 7,08% del patrimonio:

Madurez 31.12.2012 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	242.990	44.496	113.304	20.465	1.708	13	422.976
Pasivos	154.635	38.369	8.730	12.959	21.215	-	235.908
Descalce para repreciación	**88.355**	**6.127**	**104.575**	**7.506**	**- 19.507**	**13**	**187.068**
Ponderadores	1%	3,5%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico Decalce para repreciación por ponderadore	884	214	8.366	976	- 3.511	3	6.931
Patrimonio	97.916						
Cambio en el valor económico (% del capital	7,08%						

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio del Grupo, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios contables incluidos en las NIIF.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones realizadas por la Gerencia del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

Vidas útiles y valores residuales estimados

La valorización de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo.

Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

Impuestos diferidos

La matriz y filiales contabilizan los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables, continuación:

Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se tiene a disposición.

Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Compañía, producto de cambios legales futuros no previstos en las estimaciones.

Provisiones de cuentas por pagar

Producto de las incertidumbres inherentes a las estimaciones contables registradas al cierre de cada ejercicio, los pagos o desembolsos reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivo.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual.

El importe en libros de la plusvalía al 31 de marzo de 2013 fue de M$1.303.165 (M$1.303.165 al 31 de diciembre de 2012).

Valuación de instrumentos financieros

El Grupo utiliza técnicas de valoración que incluyen entradas que no se basan en datos observables del mercado para estimar el valor razonable de ciertos tipos de instrumentos financieros.

La administración considera que las técnicas y presunciones de valoración usadas son apropiadas para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros.

Provisión Riesgo de Crédito:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo productos diferenciados por las características propias de cada negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing. De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

Información sobre áreas geográficas: Tanner Servicios Financieros S.A. posee 32 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.).

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de tres productos principales de negocios:

- **Factoring -** Tanto nacional como internacional, representa el 43,71% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2013 (42,79% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2012). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

- **Crédito Automotriz -** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de marzo de 2013, alcanza 35.71% del stock de colocaciones (36,98% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2012).

- **Leasing -** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2013, constituye el 11,54% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2012, constituye 11,46% del stock de colocaciones).

- **Otros -** Corresponde a actividades desarrolladas por otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, donde se obtienen resultados por sociedad en forma individual, su gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas cuyas actividades se incluyen en este ítem son:

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Entidad

- Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
- Tanner Corredora de Seguros Ltda.
- Gestora Tanner SpA y Filiales

Las siguientes tablas presentan los resultados de los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012, por cada producto definido anteriormente, en su único segmento:

	31 de marzo de 2013					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	6.424.927	8.502.459	992.929	15.920.315	-	15.920.315
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	679.017	(2.495.226)	237.488	(1.578.721)	2.887.583	1.308.862
Otros Ingresos Operacionales	680.651	726.053	147.448	1.554.152	-	1.554.152
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.745.467)	(1.859.173)	(498.610)	(4.103.250)		(4.103.250)
Total Ganancia Bruta	**6.039.128**	**4.874.113**	**879.255**	**11.792.496**	**2.887.583**	**14.680.079**
Gastos de Administración	(2.685.866)	(2.167.732)	(391.043)	(5.244.641)	(1.374.604)	(6.619.245)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	194.367	156.870	28.298	379.535	96.029	475.564
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(7.787)	(7.787)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	971	971
Ganancia Antes de Impuesto	**3.547.629**	**2.863.251**	**516.510**	**6.927.390**	**1.602.192**	**8.529.582**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(1.812.998)
Resultado después de Impuesto						**6.716.584**
Activos	274.128.271	227.965.086	68.310.544	570.403.901	65.238.730	635.642.631
Impuestos Corrientes y Diferidos						17.461.365
Total Activos						**653.103.996**
Pasivos	(234.262.288)	(194.812.533)	(58.376.264)	(487.451.085)	(52.259.509)	(539.710.594)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(7.928.489)
Total Pasivos						**(547.639.083)**

	31 de Marzo de 2012					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	5.558.501	6.444.869	932.629	12.935.999	-	12.935.999
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	638.729	(1.860.619)	164.205	(1.057.685)	999.697	(57.988)
Otros Ingresos Operacionales	394.473	367.456	73.275	835.204	-	835.204
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.401.825)	(1.380.975)	(322.537)	(3.105.337)	-	(3.105.337)
Total Ganancia Bruta	**5.189.878**	**3.570.731**	**847.572**	**9.608.181**	**999.697**	**10.607.878**
Gastos de Administración	(2.466.608)	(1.697.071)	(402.828)	(4.566.507)	(774.895)	(5.341.402)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	54.028	28.909		82.937	(35.387)	47.550
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(124.166)	(124.166)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(2.169)	(2.169)
Ganancia Antes de Impuesto	**2.777.298**	**1.902.569**	**444.744**	**5.124.611**	**63.080**	**5.187.691**
Impuesto a la Renta						(997.817)
Resultado después de Impuesto						**4.189.874**
Activos	204.115.417	150.184.016	49.975.921	404.275.354	23.479.480	427.754.834
Impuestos Corrientes y Diferidos						10.012.058
Total Activos						**437.766.892**
Pasivos	(196.063.846)	(101.869.759)	(45.019.444)	(342.953.049)	(15.206.529)	(358.159.578)
Impuestos Corrientes y Diferidos						2.822.205
Total Pasivos						**(355.337.373)**

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

En consecuencia, para efectos de la aplicación de la NIIF 8, se define como el único segmento operativo para Tanner Servicios Financieros S.A., a la totalidad del negocio de Prestación de Servicios Financieros.

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**31.03.2013**	**31.12.2012**
	M$	**M$**
Deudores por operaciones de factoring	224.844.763	203.515.715
Operaciones de crédito	183.676.307	175.903.633
Contratos de leasing (neto)	59.377.584	54.507.369
Deudores varios	46.487.514	41.702.368
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**514.386.168**	**475.629.085**

	Porcentajes	
Porcentaje por producto	**31.03.2013**	**31.12.2012**
Deudores por operaciones de factoring	43,71%	42,79%
Operaciones de crédito automotriz	35,71%	36,98%
Contratos de leasing (neto)	11,54%	11,46%
Deudores varios	9,04%	8,77%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M$514.386.168 al 31 de marzo de 2013 y M$475.629.085 al 31 de diciembre de 2012.

Las colocaciones están diversificadas en los distintos sectores de la economía con el objeto de minimizar los niveles de riesgo. Los principales sectores económicos con los que se realizan operaciones son; agricultura-silvicultura-pesca, obras viales y construcción, servicios, e industria manufacturera no metálica.

Para un mayor detalle de los stocks vigentes de las tres líneas principales de negocios al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, ver en Nota 10 a los estados financieros.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Clientes

El número de clientes activos al 31 de marzo de 2013 es 45.015, incluido factoring, automotriz y leasing. El número de clientes activos en factoring fue 4.170 y constituyen el 23,0% de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. (Achef). El número de clientes para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A. es de 1.237 clientes no relacionados y 28 clientes relacionados.

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total asciende a MM$64.999.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 70 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación y de comunicaciones.

Margen operacional

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

	Acumulado	
Margen operacional por producto	**31.03.2013**	**31.03.2012**
	M$	M$
Margen operacional por Factoring	6.039.128	5.314.022
Margen operacional por Automotriz	4.874.113	3.655.663
Margen operacional por Leasing	879.255	859.482
Otros ingresos	2.887.583	778.711
Totales	**14.680.079**	**10.607.878**

7. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

(a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldos al 31.03.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Efectivo en caja	2.230.595	1.685.188
Saldos en bancos	10.824.645	14.127.881
Deposito a Plazo	85.532	86.879
Fondos Mutuos	52.502.046	343.527
Efectivo y equivalentes al efectivo	**65.642.818**	**16.243.475**

(b) La composición del rubro por tipo de moneda al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por monedas	Tipo de Moneda	Saldos al 31.03.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Efectivo en caja	pesos chilenos	2.230.595	1.685.188
Saldos en bancos	pesos chilenos	6.403.160	8.711.631
Saldos en bancos	dólares	4.421.485	5.416.250
Deposito a Plazo	dólares	85.532	86.879
Fondos Mutuos	pesos chilenos	7.643	7.555
Fondos Mutuos	dólares	52.494.403	335.972
Efectivo y equivalentes al efectivo		**65.642.818**	**16.243.475**

No existen restricciones a la disposición del efectivo.

(c) El detalle de los depósitos a plazo y fondos mutuos es el siguiente:

Depósitos a Plazo							31.03.2013	31.12.2012
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	Hasta 90 días M$	Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable Mensual	97.015.000-5	Banco Santander	Chile	181,20	85.532	86.879
				Totales		**181,20**	**85.532**	**86.879**

Inversiones en Fondos Mutuos							31.03.2013	31.12.2012
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	Hasta 90 días M$	Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Over Night	0-E	WACHOVIA	EEUU	111,21	52.494.403	335.972
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Progresión -A	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	1.118	1.106
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Visión -2	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	6.525	6.449
				Totales		**111,21**	**52.502.046**	**343.527**

8. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Inversiones realizadas a través de la Bolsa de Producto, neto	6.338.494	5.333.361
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	3.570.166	2.412.992
Derechos por operaciones simultáneas	7.582.397	4.152.074
Derechos por forwards	172.348	117.586
Acciones con presencia bursátil	1.042.394	3.919.809
Pagaré de bancos e instituciones financieras	2.753.493	2.555.856
Otros	825.587	834.193
Totales	**22.284.879**	**19.325.871**

9. Otros Activos No Financieros No corriente

La composición de este rubro al 31 marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Acción bolsa de comercio (*)	1.982.362	1.982.362
Acción bolsa electrónica (**)	125.000	125.000
Garantías entregadas	41.950	39.775
Otros	17.585	17.348
Totales	**2.166.897**	**2.164.485**

(*) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., la cual, se valoriza a su valor de mercado.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., que fue adquirida en abril de 2012 y se valoriza a su valor de mercado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

En este rubro, Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, incluyen los documentos por la modalidad de factoring en su gran mayoría con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determina cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad que no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La composición del rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

(a) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes y no corrientes:

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**31.03.2013 M$**	**31.12.2012 M$**
Deudores por operaciones de factoring	229.344.933	206.542.619
Operaciones de crédito automotriz	88.177.755	83.156.438
Contratos de leasing (neto)	23.819.697	22.043.838
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(19.302.350)	(16.746.627)
Deudores varios	46.487.514	41.702.368
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**368.527.549**	**336.698.636**

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**31.03.2013 M$**	**31.12.2012 M$**
Deudores por operaciones de factoring	4.445.839	4.494.616
Operaciones de crédito automotriz	103.112.754	99.582.867
Contratos de leasing (neto)	38.300.026	34.852.966
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**145.858.619**	**138.930.449**
Totales	**514.386.168**	**475.629.085**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.1) Operaciones factoring según su naturaleza corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.03.2013	31.12.2012
	M$	M$
Deudores por operaciones de factoring nacional	158.673.758	154.709.210
Deudores por operaciones de factoring internacional	75.117.014	56.328.025
Deudores por operaciones de factoring	233.790.772	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(8.946.009)	(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**224.844.763**	**203.515.715**

(a.2) Operaciones factoring por tipo de documento corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.03.2013	31.12.2012
	M$	M$
Facturas	122.418.528	130.437.248
Letras	9.612.493	6.565.097
Cheques	35.464.171	37.416.384
Pagaré	27.216.779	22.316.354
Otros documentos	39.078.801	14.302.152
Deudores por operaciones de factoring	233.790.772	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(8.946.009)	(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**224.844.763**	**203.515.715**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.3) Operaciones factoring por monedas corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.03.2013			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	75.057.094	47.249.247	112.187	122.418.528
Letras	6.968.930	1.180.075	1.463.488	9.612.493
Cheques	34.624.847	390.049	449.275	35.464.171
Pagaré	24.535.203	-	2.681.576	27.216.779
Otros documentos	12.171.040	26.297.643	610.118	39.078.801
Deudores por operaciones de factoring	153.357.114	75.117.014	5.316.644	233.790.772
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(8.946.009)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**153.357.114**	**75.117.014**	**5.316.644**	**224.844.763**

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2012			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	75.853.647	54.435.785	147.816	130.437.248
Letras	5.314.722	-	1.250.375	6.565.097
Cheques	36.474.276	421.409	520.699	37.416.384
Pagaré	20.268.504	-	2.047.850	22.316.354
Otros documentos	12.204.390	1.470.831	626.931	14.302.152
Deudores por operaciones de factoring	150.115.539	56.328.025	4.593.671	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**150.115.539**	**56.328.025**	**4.593.671**	**203.515.715**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.4) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente:

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar al final de cada ejercicio, clasificado en su moneda de origen y vencimientos:

Detalle	Moneda	31.03.2013 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	28.686.563	39.359.443	1.681.704	69.727.710
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	1.030.154	1.165.057	-	2.195.211
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	570.043	1.670.665	959.250	3.199.958
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**30.286.760**	**42.195.165**	**2.640.954**	**75.122.879**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(6.044.364)	(5.448.122)	(176.678)	(11.669.164)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(233.821)	(163.309)	-	(397.130)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(188.878)	(514.976)	(233.008)	(936.862)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**23.819.697**	**36.068.758**	**2.231.268**	**62.119.723**
Provisión por pérdida de deterioro					(2.742.139)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**59.377.584**

Detalle	Moneda	31.12.2012 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	26.510.590	36.385.323	1.958.965	64.854.878
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	971.829	1.166.005	-	2.137.834
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	439.553	1.040.126	11.835	1.491.514
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**27.921.972**	**38.591.454**	**1.970.800**	**68.484.226**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(5.558.075)	(5.192.830)	(211.461)	(10.962.366)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(221.808)	(167.501)	-	(389.309)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(98.251)	(137.407)	(89)	(235.747)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**22.043.838**	**33.093.716**	**1.759.250**	**56.896.804**
Provisión por pérdida de deterioro					(2.389.435)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**54.507.369**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.5) Detalle de deudores por crédito automotriz:

A continuación se presenta el siguiente detalle para los deudores por crédito automotriz en su moneda de origen y vencimiento:

	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por crédito automotriz, corriente	88.177.755	83.156.438
Deudores por crédito automotriz, no corriente	103.112.754	99.582.867
Deudores por crédito automotriz	**191.290.509**	**182.739.305**
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(7.614.202)	(6.835.672)
Deudores por crédito automotriz, neto	**183.676.307**	**175.903.633**

(a.6) Detalle de deudores varios:

A continuación se presenta el siguiente detalle al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012:

Deudores Varios	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por operaciones simultaneas	20.311.495	15.910.560
Cuentas por Cobrar (neto)	22.724.141	23.120.073
Anticipos a proveedores	2.213.492	1.746.449
Otros deudores varios operaciones Tanner Corredores de Bolsa S.A.	144.177	144.499
Anticipos y prestamos al personal	401.184	379.077
Otros Deudores	693.025	401.710
Total Deudores Varios	**46.487.514**	**41.702.368**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 1 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

		Cartera Morosa Factoring	
	Días	Capital insoluto 31.03.2013 M$	Capital insoluto 31.12.2012 M$
Atrasos	1-30 días	19.697.143	14.246.798
Mora	31-60 días	5.269.552	2.171.155
Mora	61-90 días	1.857.230	1.241.851
Mora	91-120 días	390.221	564.773
Mora	121-150 días	354.477	261.795
Mora	151-180 días	420.964	477.223
Mora	181-210 días	418.332	248.637
Mora	211-250 días	315.985	259.005
Mora	>250 días	1.127.552	478.341
Totales		**29.851.456**	**19.949.578**

		Cartera Morosa Automotriz			
	Días	Capital insoluto 31.03.2013 M$	Cuotas morosas 31.03.2013 M$	Capital insoluto 31.12.2012 M$	Cuotas morosas 31.12.2012 M$
Mora	1-30 días	27.609.556	1.029.831	26.079.305	939.567
Mora	31-60 días	11.512.834	790.329	11.384.671	788.659
Mora	61-90 días	3.088.772	374.670	3.554.503	409.456
Mora	91-120 días	1.585.856	242.880	1.338.871	197.006
Mora	121-150 días	989.704	178.953	846.799	151.226
Mora	151-180 días	870.739	177.110	666.243	134.797
Mora	181-210 días	710.101	167.174	642.614	127.580
Mora	211-250 días	782.716	204.979	620.443	173.219
Mora	>250 días	3.100.489	1.107.482	2.587.955	908.993
Totales		**50.250.767**	**4.273.408**	**47.721.404**	**3.830.503**

		Cartera Morosa Leasing			
	Días	Capital insoluto 31.03.2013 M$	Cuotas morosas 31.03.2013 M$	Capital insoluto 31.12.2012 M$	Cuotas morosas 31.12.2012 M$
Mora	1-30 días	17.272.773	842.994	15.484.288	949.835
Mora	31-60 días	3.507.720	318.526	3.582.514	324.885
Mora	61-90 días	1.682.924	191.303	600.212	154.074
Mora	91-120 días	307.602	123.064	523.908	123.703
Mora	121-150 días	294.394	110.659	264.686	102.258
Mora	151-180 días	640.939	98.402	751.276	87.254
Mora	181-210 días	257.070	89.895	113.118	75.385
Mora	211-250 días	257.809	116.056	851.716	103.490
Mora	>250 días	1.881.408	342.989	1.245.540	234.970
Totales		**26.102.639**	**2.233.888**	**23.417.258**	**2.155.854**

		Total Cartera Morosa			
	Días	Capital insoluto 31.03.2013 M$	Cuotas morosas 31.03.2013 M$	Capital insoluto 31.12.2012 M$	Cuotas morosas 31.12.2012 M$
Atrasos	1-30 días	19.697.143	-	14.246.798	-
Mora	1-30 días	44.882.329	1.872.825	41.563.593	1.889.402
Mora	31-60 días	20.290.106	1.108.855	17.138.340	1.113.544
Mora	61-90 días	6.628.926	565.973	5.396.566	563.530
Mora	91-120 días	2.283.679	365.944	2.427.552	320.709
Mora	121-150 días	1.638.575	289.612	1.373.280	253.484
Mora	151-180 días	1.932.642	275.512	1.894.742	222.051
Mora	181-210 días	1.385.503	257.069	1.004.369	202.965
Mora	211-250 días	1.356.510	321.035	1.731.164	276.709
Mora	>250 días	6.109.449	1.450.471	4.311.836	1.143.963
Totales		**106.204.862**	**6.507.296**	**91.088.240**	**5.986.357**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa, continuación:

Para la presentación de los valores señalados en los cuadros anteriores, se considera como cartera morosa lo siguiente:

Factoring: Se considera el total de los documentos que al cierre de los períodos informados se encuentran vencidos, incluye los documentos "atrasados".

Al 31 de marzo de 2013 un 65,98% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días (Al 31 de diciembre de 2012 un 71.41% de la cartera vencida tenía esa condición), lo que es muy normal en las operaciones de facturas.

La cartera morosa relevante, en la industria de Factoring, es aquella superior a 90 días, dado que por tratarse de facturas, es poco frecuente que estas sean canceladas en las fechas inicialmente pactadas.

Crédito Automotriz y Leasing: Para estos productos, se considera como cartera morosa, el saldo insoluto total del crédito que tiene una o más cuotas morosas.

(c) Provisión por deudores incobrables:

Provisión por pérdida de deterioro	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión factoring	8.946.009	7.521.520
Provisión crédito automotriz	7.614.202	6.835.672
Provisión leasing	2.742.139	2.389.435
Total provisión por pérdida de deterioro	**19.302.350**	**16.746.627**

Movimiento provisión por perdida de deterioro	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Saldo inicial año anterior	16.746.627	11.316.950
Constitución de Provisiones	6.717.687	10.859.355
Liberación de Provisiones	(4.161.964)	(5.429.678)
Totales	**19.302.350**	**16.746.627**

Política de provisión de deudores incobrables

Las provisiones que efectúa la compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora. Cuando hay conocimiento de situaciones especiales en donde se presente indicio de deterioro, se hacen las provisiones extraordinarias para cubrir esos casos

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

a) Provisión cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las Cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing, esta clasificación es: Inmobiliarios, Vehículos y Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las Cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como Vehículos, Maquinarias y Equipos y de 30 días para aquellos clasificados como Inmobiliarios. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Política de provisión de deudores incobrables, continuación:

INMOBILIARIO		VEHICULOS		MAQUINARIAS Y EQUIPOS	
Días de Mora	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**
31 a 90	1%	1 a 30	1%	1 a 30	1%
91 a 210	5%	31 a 60	5%	31 a 60	5%
211 y más	20%	61 a 120	25%	61 a 90	30%
		121 a 180	40%	91 a 120	40%
		181 a 210	50%	121 a 150	50%
		210 y más	70%	151 a 180	60%
				181 a 210	70%
				211 y más	85%

b) Provisión cartera por crédito automotriz:

b.1) Provisión Corriente: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso en el pago de una cuota. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
1 a 30	1%
31 a 60	5%
61 a 120	30%
121 a 365	70%
366 y más	80%

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

b.2) Provisión Renegociaciones: Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas, en tramos, dependiendo de los días de mora. Para los créditos renegociados que se encuentran al día, se provisiona un 1% y a medida que aumenta la mora se aplica la siguiente tabla:

Días de Mora	Porcentaje
Cartera vigente	1%
1 a 30	5%
31 a 60	30%
61 a 120	70%
121 a 365	80%
366 y más	80%

c) Provisión cartera factoring:

c.1) Facturas: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no solo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
30 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 90	60%
91 y más	85%

c.2) Cheques: Para cheques protestados se calcula una provisión del 30% de su saldo, y para los cheques protestados enviados a cobranza judicial se calcula una provisión del 80% de su saldo. Los cheques protestados se envían a cobranza judicial a los 90 días desde su protesto.

Nota: La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos, se consideran indicadores de que la cuenta por cobrar se podría haber deteriorado. Producto de lo anterior, la compañía puede realizar provisiones adicionales voluntarias, de acuerdo a las circunstancias que lo ameriten.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

a) Castigos Factoring: La política de castigos, financieros y tributarios contempla como máximo plazo los 540 días de mora.

b) Castigos Automotriz: Los castigos de Automotriz se ejecutan a los 450 días de mora.

c) Castigos Leasing: Los castigos de Leasing se ejecutan a los 540 días de mora.

Estratificación de la cartera

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación correspondiente al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre 2012:

a) Cartera Factoring

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.518	202.505.552	27	1.433.764
1-30 días	968	19.640.405	11	56.738
31-60 días	422	5.127.386	15	142.166
61-90 días	224	1.792.250	9	64.980
91-120 días	111	321.543	8	68.678
121-150 días	75	308.852	10	45.625
151-180 días	69	381.895	8	39.069
181-210 días	82	388.130	11	30.202
211-250 días	65	278.113	8	37.872
>250 días	175	1.039.406	8	88.146
Totales	**4.709**	**231.783.532**	**115**	**2.007.240**

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de marzo de 2013 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	462	4.685.336	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	311	3.369.036	-	-

31.03.2013 Provisión		31.03.2013	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
8.067.493	878.516	320.978	153.187

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

a) Cartera Factoring, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.639	189.343.531	27	1.744.126
1-30 días	911	14.176.196	10	70.602
31-60 días	317	2.117.515	16	53.640
61-90 días	151	1.199.014	10	42.837
91-120 días	118	532.785	12	31.988
121-150 días	78	236.808	7	24.987
151-180 días	63	453.601	8	23.622
181-210 días	51	229.520	7	19.117
211-250 días	44	225.611	6	33.394
>250 días	152	453.240	5	25.101
Totales	**4.524**	**208.967.821**	**108**	**2.069.414**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	651	3.915.358	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	286	3.924.635	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
6.841.019	680.501	3.575.037	681.510

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	28.477	139.215.448	540	1.824.294
1-30 días	5.969	26.012.212	508	1.597.344
31-60 días	2.710	10.479.416	359	1.033.418
61-90 días	937	2.626.026	126	462.746
91-120 días	474	1.307.547	82	278.309
121-150 días	262	842.012	56	147.692
151-180 días	200	705.931	55	164.808
181-210 días	164	616.659	31	93.442
211-250 días	185	652.450	42	130.266
>250 días	710	2.522.161	164	578.328
Totales	**40.088**	**184.979.862**	**1.963**	**6.310.647**

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de marzo de 2013 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	235	130.915	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	37	25.700	-	-

31.03.2013 Provisión		31.03.2013	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
5.795.699	1.818.503	1.080.643	67.557

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	26.978	133.077.670	571	1.940.231
1-30 días	5.645	24.507.460	479	1.571.845
31-60 días	2.633	10.321.429	336	1.063.242
61-90 días	1.007	3.086.017	151	468.486
91-120 días	346	1.177.114	60	161.757
121-150 días	224	712.159	47	134.640
151-180 días	161	538.890	35	127.353
181-210 días	135	523.064	35	119.550
211-250 días	135	475.771	39	144.672
>250 días	590	2.130.041	131	457.914
Totales	**37.854**	**176.549.615**	**1.884**	**6.189.690**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	241	142.385	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	33	27.110	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
5.190.232	1.645.440	4.031.694	314.222

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	974	35.412.065	16	605.019
1-30 días	503	15.930.132	13	1.342.641
31-60 días	123	3.000.164	6	507.556
61-90 días	73	1.605.128	3	77.796
91-120 días	22	293.252	1	14.350
121-150 días	13	248.307	1	46.087
151-180 días	21	591.805	1	49.134
181-210 días	9	257.070	-	-
211-250 días	11	257.809	6	-
>250 días	67	1.586.415	5	294.993
Totales	**1.816**	**59.182.147**	**52**	**2.937.576**

	al 31 de marzo de 2013 Cartera no securitizada Leasing		al 31 de marzo de 2013 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	45	220.906	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	23	409.362	-	-

31.03.2013 Provisión		31.03.2013	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
2.455.486	286.653	140.154	-

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	886	32.049.623	15	1.429.923
1-30 días	508	15.059.646	12	424.642
31-60 días	127	3.031.460	4	551.054
61-90 días	34	555.382	1	44.830
91-120 días	24	506.963	1	16.945
121-150 días	14	247.087	1	17.599
151-180 días	16	751.276	-	-
181-210 días	5	113.118	-	-
211-250 días	16	605.176	4	246.540
>250 días	57	1.144.084	5	101.456
Totales	**1.687**	**54.063.815**	**43**	**2.832.989**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	48	260.793	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	32	1.179.636	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
2.111.301	278.134	389.880	35.519

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto

	al 31 de marzo de 2013 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	31.969	377.133.065	583	3.863.077
1-30 días	7.440	61.582.749	532	2.996.723
31-60 días	3.255	18.606.966	380	1.683.140
61-90 días	1.234	6.023.404	138	605.522
91-120 días	607	1.922.342	91	361.337
121-150 días	350	1.399.171	67	239.404
151-180 días	290	1.679.631	64	253.011
181-210 días	255	1.261.859	42	123.644
211-250 días	261	1.188.372	56	168.138
>250 días	952	5.147.982	177	961.467
Totales	**46.613**	**475.945.541**	**2.130**	**11.255.463**

	al 31 de marzo de 2013 Total Cartera no securitizada		al 31 de marzo de 2013 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	742	5.037.157	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	371	3.804.098	-	-

31.03.2013 Provisión		31.03.2013	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
16.318.678	2.983.672	1.541.775	220.744

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	30.503	354.470.824	613	5.114.280
1-30 días	7.064	53.743.302	501	2.067.089
31-60 días	3.077	15.470.404	356	1.667.936
61-90 días	1.192	4.840.413	162	556.153
91-120 días	488	2.216.862	73	210.690
121-150 días	316	1.196.054	55	177.226
151-180 días	240	1.743.767	43	150.975
181-210 días	191	865.702	42	138.667
211-250 días	195	1.306.558	49	424.606
>250 días	799	3.727.365	141	584.471
Totales	**44.065**	**439.581.251**	**2.035**	**11.092.093**

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada		al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	940	4.318.536	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	351	5.131.381	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
14.142.552	2.604.075	7.996.611	1.031.251

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y derechos por cobrar no corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En el caso de Factoraje, el principal riesgo es el de cartera, es decir, el de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o de insolvencia del pagador, ante lo cual el cliente tampoco es capaz de cancelar. Con el objeto de prevenir este tipo de riesgo se ha establecido un sistema de control que se basa en una evaluación permanente del cliente tanto al momento de otorgar la línea y sus renovaciones, en un seguimiento en cuanto a su comportamiento de pago y de sus deudores, evaluación del comité de cada operación de acuerdo a una tipificación de ciertos parámetros preestablecidos, revisión de las concentraciones en cuanto a sector económico, grupo económico y por deudores. Desde que la factura tiene el carácter de ejecutivo, el riesgo de este instrumento ha disminuido.

En cambio para las operaciones en leasing, el principal riesgo es el no pago por parte del arrendador, el comité realiza una exhaustiva evaluación según su personalidad jurídica según las normas y políticas de la Sociedad.

Para los créditos automotrices, los clientes son mayoritariamente personas naturales, por lo que el principal riesgo es que pierdan su fuente de trabajo, por tanto en períodos de alto desempleo se toman mayores resguardos al momento de evaluar a los clientes y se disminuyen los porcentajes a financiar.

Garantías y mejoras crediticias

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, las líneas en su gran mayoría son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Garantías y mejoras crediticias, continuación:

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarías y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente, realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, pagadero en cinco cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 21 de abril de 2010, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual, estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal.

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, se pagan en una cuota con vencimiento anual, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual. Además se otorgó un préstamo al accionista Inversora Quillota Dos S.A. y al accionista E. Bertelsen Asesorías S.A., se pagan en una cuota con vencimiento el 30 de marzo de 2013, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual.

- En 2011 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2012 hasta marzo 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.

- En el mes de octubre de 2012 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa y a algunos ejecutivos personas naturales, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones, son los siguientes:

- Los honorarios y asesorías comité de crédito, asesorías de evaluación y arriendo oficinas, corresponden a montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en unidades de fomento.

- Los saldos pendientes al cierre de cada ejercicio corresponden principalmente a operaciones del giro de la Empresa que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses.

- Al cierre de los ejercicios informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.

- Todos los saldos pendientes al cierre de los ejercicios informados, se encuentran al día.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no existen saldos por pagar a Entidades Relacionadas.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

(a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012
					M$	M$	M$	M$
76475300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	188.066	145.100	181.747	230.789
76477320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	120.450	70.541	122.265	115.637
76477310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	111.672	79.913	91.572	119.331
76477270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	120.448	82.503	122.265	155.351
76066686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	67.669	43.470	39.518	61.657
76053093-K	Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	69.514	43.840	48.815	72.183
96501470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	23.836	29.449	-	20.002
76010029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	406.139	501.766	-	341.670
76226908-2	Inversiones LAM Spa	Chile	Accionista	pesos chilenos	62.446	61.320	1.790.480	1.750.894
76127468-6	FSA Fondo de Inversión Privado	Chile	Accionista	pesos chilenos	398.273	202.612	485.139	663.251
76153725-3	Majo SpA	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.110	-	32.628	-
10601248-2	Humberto Fuentes Z.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.055	1.016	25.472	28.838
10934852-K	Claudia Prieto C.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.055	1.016	25.472	28.838
11551622-1	Alejandro Alfaro V.	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.843	571	14.328	16.222
12182702-6	Oscar Espinoza M.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.055	1.016	25.472	28.838
14412979-2	Daniela Zamorano A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.055	1.016	25.472	28.838
6624594-2	María de la Luz Risso	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.881	378	9.478	10.730
6689116-k	Teodoro Valderrama R.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.055	1.016	25.472	28.838
6825767-0	Marily Cerda F.	Chile	Accionista	pesos chilenos	3.787	761	18.996	21.507
76210607-8	Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	12.638	2.539	63.679	72.093
76353360-3	Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	13.801	2.773	69.537	78.726
8996682-5	Sergio Acevedo S.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.896	381	9.552	10.815
9496662-0	José Rodriguez L.	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.528	508	12.736	14.420
	Totales				**1.640.272**	**1.273.505**	**3.240.095**	**3.899.468**

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(b) Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Sociedad	Rut	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Descripción de la transacción	31.03.2013 Monto M$	31.03.2013 Efecto (Cargo) abono M$	31.12.2012 Monto M$	31.12.2012 Efecto (Cargo) abono M$
Eduardo Massú	4465911-5	Chile	Director	UF	Honorarios Comité de crédito	6.852	(6.852)	16.995	(16.995)
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	Chile	Accionista	pesos chilenos	Devengo intereses	1.872	1.872	4.034	4.034
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	2.509	-
Asesoria E Inversiones Armanet	77077990-1	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	5.847	(5.847)	29.429	(29.429)
Triple K Consultores Ltda.	76082796-7	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	-	-	13.503	(13.503)
Pablo Guidotti	77077990-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías negocios internacionales	-	-	2.898	(2.898)
Inversiones y Rentas Springhill S.A.	96662230-K	Chile	Director en común	pesos chilenos	Asesorías evaluación de riesgo	4.562	(4.562)	29.377	(29.377)
Guillermo Larraín Ríos	9057005-6	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	-	-	5.710	(5.710)
Asesorías e Inversiones Larraín	76578810-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	10.276	(10.276)	-	-
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	147.440	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	22.782	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.297	2.297	19.998	19.998
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	107.779	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	20.585	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	5.456	5.456	8.653	8.653
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	72.246	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	24.030	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.452	1.452	11.049	11.049
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	107.779	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	20.585	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.352	2.352	11.760	11.760
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	7330916-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	32.290	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	17.426	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	703	703	5.996	5.996
Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	43.053	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	17.426	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	937	937	6.192	6.192
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Amortización préstamos	438.028	-	42.747	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	31.890	31.890	68.381	68.381
Inversiones FSA Ltda.	76082829-7	Chile	Accionista	pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	29.929	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	17.267	17.267
Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	76210607-8	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	73.721	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.608	1.608	1.340	1.340
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	80.503	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.756	1.756	1.464	1.464
Alejandro Alfaro V.	11551622-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	16.588	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	361	361	302	302
Claudia Prieto C.	10934852-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.488	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	643	643	536	536
Daniela Zamorano A.	14412979-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	643	643	536	536
Humberto Fuentes Z.	10601248-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	643	643	536	536
José Rodriguez L.	9496662-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	14.745	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	322	322	268	268
María de la Luz Risso	6624594-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	10.972	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	240	240	199	199
Marily Cerda F.	6825767-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	22.117	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	491	491	409	409
Oscar Espinoza M.	12182702-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	643	643	536	536
Sergio Acevedo S.	8996682-5	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	11.059	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	241	241	201	201
Teodoro Valderrama R.	6689116-k	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	643	643	536	536
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	811.656	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	17.549	17.549	54.207	54.207
Inversiones LAM Spa	76226908-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	1.786.684	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	40.712	40.712	25.530	25.530
Majo SpA	76153725-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	39.383	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	355	355	-	-

Nota: Los controladores de las empresas relacionas con nuestra Sociedad, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe una controladora inmediata.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(c) Directorio y Gerencia de la sociedad

Al 31 de marzo de 2013, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1) Jorge Sabag Sabag
2) Ricardo Massu Massu
3) Eduardo Massu Massu
4) Francisco Armanet Rodríguez
5) Fernando Tafra Sturiza
6) Guillermo Larraín Ríos

La estructura organizacional está compuesta por un Presidente Ejecutivo, un Gerente General, un Gerente Comercial, un Gerente Internacional, un Gerente de Riesgo y Normalización, un Gerente de Operaciones y Tecnología, un Gerente de Negocios Automotriz, un Gerente de Cobranzas Automotriz, un Gerente de Planificación y Finanzas, un Gerente de Servicio y Atención al Cliente, y un Contralor.

Remuneración del Directorio

Los estatutos sociales de la compañía establecen que los Directores no perciben remuneración por asistencia a sesiones.

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 71,1894% de participación sobre la Sociedad; esta Sociedad no presenta Estados Financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

12. Propiedades, Planta y Equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

	Saldo Bruto		Amortización y Deterioro Acumulado		Saldo Neto	
	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Terrenos y Construcciones	3.353.716	3.353.716	(192.323)	(163.109)	3.161.393	3.190.607
Equipos Tecnológicos	1.463.871	1.412.940	(1.163.665)	(1.122.583)	300.206	290.357
Bienes en leasing	1.351.872	1.351.872	(355.449)	(344.566)	996.423	1.007.306
Otros activos fijos	1.822.089	1.789.086	(1.328.122)	(1.296.507)	493.967	492.579
Totales	**7.991.548**	**7.907.614**	**(3.039.559)**	**(2.926.765)**	**4.951.989**	**4.980.849**

	Vida útil o tasa de depreciación (años)	
	Mínima	Máxima
Terrenos y Construcciones	38	38
Equipos Tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación:

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2013	3.353.716	1.412.940	1.351.872	1.789.086	7.907.614
Adiciones	-	50.931	-	33.003	83.934
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2013	**3.353.716**	**1.463.871**	**1.351.872**	**1.822.089**	**7.991.548**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2013	(157.049)	(1.122.583)	(344.566)	(1.302.567)	(2.926.765)
Depreciación del año	(35.274)	(41.082)	(10.883)	(25.555)	(112.794)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2013	**(192.323)**	**(1.163.665)**	**(355.449)**	**(1.328.122)**	**(3.039.559)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.161.393**	**300.206**	**996.423**	**493.967**	**4.951.989**

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación

(b) Bruto	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	817.512	1.191.547	1.338.842	1.515.986	4.863.887
Adiciones	2.536.204	221.393	13.030	249.112	3.019.739
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	23.988	23.988
Saldo al 31.12.2012	**3.353.716**	**1.412.940**	**1.351.872**	**1.789.086**	**7.907.614**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	(133.438)	(968.286)	(293.598)	(1.169.337)	(2.564.659)
Depreciación del año	(29.671)	(154.297)	(50.968)	(139.133)	(374.069)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	11.963	11.963
Saldo al 31.12.2012	**(163.109)**	**(1.122.583)**	**(344.566)**	**(1.296.507)**	**(2.926.765)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.190.607**	**290.357**	**1.007.306**	**492.579**	**4.980.849**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

(a) Gastos por impuestos a las ganancias

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Crédito Sence	19.847	96.549
Pagos provisionales mensuales	1.390.391	4.852.501
Remanente crédito fiscal neto	2.555.983	2.112.315
Otros	142	-
Activos (pasivos) por impuestos corrientes	**3.966.363**	**7.061.365**

Impuestos por pagar:

Detalle	Saldos al 31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión impuesto a la renta	(2.900.649)	(8.074.491)
Pasivos por impuestos corrientes	**(2.900.649)**	**(8.074.491)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 (s.ii), se detallan en el siguiente cuadro:

	Saldos al			
	31.03.2013		31.12.2012	
Concepto	**Activo M$**	**Pasivo M$**	**Activo M$**	**Pasivo M$**
Provisión cuentas incobrables	4.022.530	-	3.460.000	-
Castigos financieros	5.573.761	-	5.264.254	-
Provisión de vacaciones	130.774	-	149.771	-
Activos en leasing	3.408.294	1.545.157	2.563.555	1.229.027
Activos diferidos	-	3.460.465	-	3.052.992
Otros eventos	359.643	22.218	358.025	22.218
Total impuestos diferidos	**13.495.002**	**5.027.840**	**11.795.605**	**4.304.237**

(c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

	Saldos al	
Concepto	**01.03.2013 31.03.2013 M$**	**01.01.2012 31.03.2012 M$**
Gastos por impuestos corrientes	(2.788.791)	(1.157.163)
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	975.793	159.346
Gasto por impuesto a las ganancias	**(1.812.998)**	**(997.817)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

	Saldos al	
	01.01.2013 31.03.2013 M$	**01.01.2012 31.03.2012 M$**
Ganancia del año antes de impuesto	8.529.582	5.187.691
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(1.705.916)	(959.723)
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	(107.082)	(38.094)
Gasto por impuesto a las ganancias	**(1.812.998)**	**(997.817)**

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley Nº 20.455, "*Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país*", la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2012 y 2011 (a un 18,5% y 20%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

Con fecha 24 de septiembre de 2012 se promulgó la Ley Nº 20.630, "*Perfecciona la legislación tributaria y financia la reforma educacional",* la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de septiembre de 2012. Esta ley, entre otros aspectos establece como tasa de impuesto a la renta para el año 2012 un 20%, eliminándose la transitoriedad establecida en la Ley Nº20.455.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación corresponden a:

Inversión en Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

La filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., posee una acción en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A., sociedad que presenta sus estados financieros en PCGA.

La Sociedad Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. tiene un total de veinte accionistas, cada uno con un 5% de participación. La influencia significativa de nuestra filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. se da, producto de que nuestro accionista César Barros (30% Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.) es el Presidente del Directorio de la Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(a) A continuación se presenta un resumen de las inversiones utilizando el método de participación:

Rut	Sociedad	Porcentaje participación	Patrimonio sociedad		Resultado del ejercicio		Resultado devengado		Valor contable de la inversión	
			31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile	5,0000%	810.171	790.743	19.429	(207.474)	971	(10.374)	40.509	39.537
	Totales						**971**	**(10.374)**	**40.509**	**39.537**

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(b) A continuación se muestra un resumen de la información financiera de las sociedades valorizadas bajo el método de participación:

Sociedad: **Bolsa de Productos de Chile**
Participación: **5,0000%**

Situacion Financiera	**31.03.2013**	**31.12.2012**
	M$	**M$**
Activos corrientes	575.416	518.335
Activos no corrientes	313.925	333.370
Pasivos corrientes	79.170	60.962
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	810.171	790.743
Resultado de la Sociedad	**M$**	**M$**
Resultado Operacional	13.767	(266.675)
Utilidad (pérdida) neta	19.429	(207.474)

15. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

Producto de la inversión que realizó la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A., en la sociedad Gestora Tanner SpA, se originó un Menor valor de inversión por un monto ascendente a M$ 126.059.

En los períodos informados, la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., presenta un menor valor por la inversión que posee en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (una acción).

		Menor valor	
		31.03.2013	31.12.2012
Rut	Sociedad	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	54.428	54.428
93966000-3	Gestora Tanner SpA (*)	126.059	126.059
91711000-k	Financo S.A. (**)	1.087.815	1.087.815
80962600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A. (***)	34.863	34.863
	Totales	**1.303.165**	**1.303.165**

(*) El menor valor en la filial Gestora Tanner SpA, proviene de la compra de activos efectuados por Tanner Servicios Financieros (ex – Factorline S.A.) en el ejercicio 2010, el cual fue ajustado en el ejercicio 2011, luego de conocerse los estados financieros auditados de la sociedad (Gestora Tanner SpA), al 31 de diciembre de 2010.

(**) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Financo S.A., la cual, a su vez es dueña del 98,51% de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(***) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Tanner Corredora de Bolsa S.A.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012.

16. Otros Activos no Financieros, Corrientes

Los otros activos no financieros corrientes, están compuestos por:

Detalle	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por intermediación (3)	5.615.289	3.169.065
Activos diferidos (1)	1.366.053	528.582
Bienes recibidos en pago	912.629	463.145
Impuestos timbres y estampillas (2)	491.439	29.346
Impuestos por recuperar	41.742	41.741
Otros activos	6.520	6.983
Totales	**8.433.672**	**4.238.862**

(1) Corresponden a gastos activados, incurridos principalmente en la colocación de bonos y efectos de comercio, que se devengan en el plazo del beneficio percibido.

(2) Corresponden a impuestos de timbres y estampillas por la colocación de efectos de comercio y bonos que se amortizan en el plazo de duración de la línea.

(3) Corresponde a los saldos por cobrar por intermediación realizadas por la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de una semana, superen los siguientes valores:

- Efectos de comercio, los vencimientos no deben superar los MM$3.500. aprox. por semana.

- Créditos bancarios, los vencimientos no deben superar los MM$15.000 aprox. por semana, como tampoco pueden superar los MM$5.000 diarios. El monto promedio recaudado en forma diaria por la empresa es de MM$3.900.

Esto permite a la Sociedad hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o de una nueva colocación de efectos de comercio, cumpliendo sus obligaciones de manera holgada con su propia recaudación, contando además con recursos para continuar operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera de septiembre del año 2008.

Los otros pasivos financieros corrientes están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 31.03.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	105.523.306	121.860.772
Obligaciones con el público (pagarés)	55.482.656	48.498.265
Obligaciones con el público (bonos)	37.614.637	29.889.882
Otras obligaciones financieras	3.079.786	2.322.519
	201.700.385	**202.571.438**

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 31.03.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	106.389.090	123.498.996
Obligaciones con el público (pagarés)	55.000.000	49.000.000
Obligaciones con el público (bonos)	48.970.811	36.179.363
Otras obligaciones financieras	3.079.786	2.322.519
Totales	**213.439.687**	**211.000.878**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de marzo de 2013:

									Dólares 31.03.2013		UF 31.03.2013		$ no reajustables 31.03.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	6,260%	6,260%	-	-	200.780	134.591	13.621.545	-	13.956.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,065%	6,065%	-	-	-	-	13.539.654	-	13.539.654
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,351%	6,351%	-	-	-	-	12.240.758	-	12.240.758
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	5.302.692	4.477.137	9.779.829
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,141%	6,141%	-	-	-	-	7.526.126	-	7.526.126
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.100.462,00	-	-	-	-	-	7.100.462
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,336%	6,336%	-	-	-	-	7.007.213	-	7.007.213
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,123%	7,123%	-	-	-	-	3.055.533	3.520.696	6.576.229
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	6,150%	6,150%	-	-	-	-	6.011.600	-	6.011.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,318%	6,318%	-	-	-	-	5.005.283	-	5.005.283
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	-	4.310.751	-	-	-	-	4.310.751
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	6,924%	6,924%	-	-	-	-	1.866.579	1.489.690	3.356.269
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	-	2.847.008	-	-	-	-	2.847.008
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,180%	6,180%	-	-	-	-	2.503.747	-	2.503.747
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,008%	7,008%	-	-	-	-	-	1.572.708	1.572.708
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	6,199%	6,199%	-	-	-	-	1.151.980	-	1.151.980
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	7,880%	7,880%	-	-	-	-	1.036.773	-	1.036.773
			Totales						**7.100.462**	**7.157.759**	**200.780**	**134.591**	**79.869.483**	**11.060.231**	**105.523.306**

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de marzo 2013, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 31.03.2013		UF 31.03.2013		$ no reajustables 31.03.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	6,260%	6,260%	-	-	202.843	135.229	13.691.643	-	14.029.714
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,065%	6,065%	-	-	-	-	13.603.502	-	13.603.502
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,351%	6,351%	-	-	-	-	12.270.741	-	12.270.741
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	5.338.762	4.577.966	9.916.728
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,141%	6,141%	-	-	-	-	7.534.168	-	7.534.168
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.120.929	-	-	-	-	-	7.120.929
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,336%	6,336%	-	-	-	-	7.057.295	-	7.057.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,123%	7,123%	-	-	-	-	3.087.507	3.605.905	6.693.412
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	6,150%	6,150%	-	-	-	-	6.030.363	-	6.030.363
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,318%	6,318%	-	-	-	-	5.042.698	-	5.042.698
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	-	4.338.416	-	-	-	-	4.338.416
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	6,924%	6,924%	-	-	-	-	1.876.282	1.555.519	3.431.801
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,094%	3,094%	-	3.002.697	-	-	-	-	3.002.697
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,180%	6,180%	-	-	-	-	2.515.340	-	2.515.340
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,008%	7,008%	-	-	-	-	-	1.606.872	1.606.872
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	6,199%	6,199%	-	-	-	-	1.154.357	-	1.154.357
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	7,880%	7,880%	-	-	-	-	1.040.057	-	1.040.057
			Totales						**7.120.929**	**7.341.113**	**202.843**	**135.229**	**80.242.714**	**11.346.262**	**106.389.090**

Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2012:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	-	-	602	532.888	13.659.467	-	14.192.957
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.649.622	-	13.649.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.712.395	8.563.052	10.275.447
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	1.447.106	7.741.695	9.188.801
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.603.278	-	8.603.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.807.855	-	7.807.855
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.221.823	-	-	-	-	-	7.221.823
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	960.160	-	-	-	1.144.188	4.805.663	6.910.011
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.498.262	-	-	-	-	-	5.498.262
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.035.985	-	5.035.985
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	4.800.860	-	-	-	-	-	4.800.860
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.626.201	3.626.201
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	3.363.799	-	-	-	-	-	3.363.799
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	2.998.912	-	-	-	-	-	2.998.912
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.400.584	-	-	-	503.060	-	2.903.644
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.903.216	-	-	-	-	-	2.903.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil commercebank	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.439.240	-	-	-	-	-	2.439.240
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.402.600	-	-	-	-	-	2.402.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	1.448.849	-	-	-	-	1.448.849
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.179.402	-	1.179.402
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.017.073	1.017.073
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	28.059	4.364.876	-	-	-	-	4.392.935
			Totales						**35.017.515**	**5.813.725**	**602**	**532.888**	**54.742.358**	**25.753.684**	**121.860.772**

Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre 2012, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	13.801.058	-	202.654	337.757	-	-	14.341.469
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.730.914	-	13.730.914
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.718.225	8.879.145	10.597.370
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	9.454.564	-	9.454.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.757.368	-	8.757.368
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.844.708	-	7.844.708
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.244.263	-	-	-	-	-	7.244.263
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	961.160	-	-	-	1.147.047	4.998.222	7.106.429
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.518.184	-	-	-	-	-	5.518.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.069.645	-	5.069.645
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	-	4.805.655	-	-	-	-	4.805.655
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.757.033	3.757.033
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	965.373	2.414.243	-	-	-	-	3.379.616
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	3.081.316	-	-	-	-	-	3.081.316
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.402.740	-	-	-	508.100	-	2.910.840
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.914.923	-	-	-	-	-	2.914.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil Commercebar	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.443.581	-	-	-	-	-	2.443.581
96.667.560-9	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.405.400	-	-	-	-	-	2.405.400
96.667.560-10	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	-	-	-	-	1.463.408	1.463.408
96.667.560-11	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.190.710	-	1.190.710
96.667.560-12	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.037.650	1.037.650
96.667.560-13	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	32.650	4.411.300	-	-	-	-	4.443.950
			Totales						**41.770.648**	**11.631.198**	**202.654**	**337.757**	**49.421.281**	**20.135.458**	**123.498.996**

Nota: Las obligaciones con CII, consisten en créditos asociados a una línea de financiamiento renovable anualmente. Próxima fecha de renovación es noviembre de 2013.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

i) A valor contable:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal M$	Vencimiento pagaré	Valor contable 31.03.2013 Hasta 90 días M$	Valor contable 31.03.2013 Más de 90 días a 1 año M$	Valor contable 31.12.2012 Hasta 90 días M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 90 días a 1 año M$	Valor contable Totales 31.03.2013 M$	Valor contable Totales 31.12.2012 M$
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.000.000	30/04/2013	1.989.231	-	-	-	1.989.231	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	1.000.000	07/05/2013	993.361	-	-	-	993.361	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	04/06/2013	494.585	-	-	-	494.585	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/07/2013	-	491.819	-	-	491.819	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	03/01/2013	-	-	1.998.940	-	-	1.998.940
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	15/01/2013	-	-	997.347	-	-	997.347
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	492.919	-	-	492.919
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	05/02/2013	-	-	496.863	-	-	496.863
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	07/05/2013	496.681	-	-	-	496.681	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	14/05/2013	496.189	-	-	-	496.189	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	500.000	23/05/2013	495.496	-	-	-	495.496	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	989.169	-	-	-	989.169	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	3.000.000	18/06/2013	2.961.268	-	-	-	2.961.268	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.000.000	02/07/2013	-	984.801	-	-	984.801	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/07/2013	-	491.819	-	-	491.819	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	498.673	-	-	498.673
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	22/01/2013	-	-	498.021	-	-	498.021
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	29/01/2013	-	-	497.345	-	-	497.345
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	3.000.000	19/02/2013	-	-	2.973.967	-	-	2.973.967
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	05/03/2013	-	-	988.694	-	-	988.694
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	492.869	-	-	492.869
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	1.999.238	-	-	-	1.999.238	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	30/04/2013	497.308	-	-	-	497.308	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.500.000	14/05/2013	1.488.566	-	-	-	1.488.566	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	3.000.000	25/06/2013	2.957.010	-	-	-	2.957.010	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	02/07/2013	-	492.401	-	-	492.401	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	2.500.000	09/07/2013	-	2.459.097	-	-	2.459.097	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.735	-	-	499.735
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.494.063	-	-	1.494.063
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	26/02/2013	-	-	2.970.340	-	-	2.970.340
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	494.347	-	-	494.347
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	19/03/2013	-	-	2.464.345	-	-	2.464.345
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	-	-	-	1.964.947	-	1.964.947
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	499.814	-	-	-	499.814	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	30/04/2013	497.308	-	-	-	497.308	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	07/05/2013	496.681	-	-	-	496.681	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	23/05/2013	2.972.465	-	-	-	2.972.465	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	989.169	-	-	-	989.169	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	26/06/2013	492.835	-	-	-	492.835	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	02/07/2013	-	492.401	-	-	492.401	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	3.500.000	18/07/2013	-	3.437.602	-	-	3.437.602	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.735	-	-	499.735
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	498.675	-	-	498.675
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	29/01/2013	-	-	2.984.855	-	-	2.984.855
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	26/02/2013	-	-	495.057	-	-	495.057
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	494.367	-	-	494.367
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	26/03/2013	-	-	492.239	-	-	492.239
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	0,00%	3.000.000	26/03/2013	-	-	2.953.049	-	-	2.953.049
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	-	-	-	491.453	-	491.453
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	999.609	-	-	-	999.609	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/04/2013	499.121	-	-	-	499.121	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	2.994.865	-	-	-	2.994.865	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	498.468	-	-	-	498.468	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,52%	0,00%	3.500.000	23/04/2013	3.485.725	-	-	-	3.485.725	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	30/04/2013	497.327	-	-	-	497.327	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	1.500.000	07/05/2013	1.490.042	-	-	-	1.490.042	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	1.500.000	14/05/2013	1.488.580	-	-	-	1.488.580	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	989.169	-	-	-	989.169	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	18/06/2013	493.545	-	-	-	493.545	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,92%	0,00%	1.500.000	02/07/2013	-	1.477.530	-	-	1.477.530	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.737	-	-	499.737
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	15/01/2013	-	-	1.495.952	-	-	1.495.952
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.493.999	-	-	1.493.999
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	19/02/2013	-	-	495.519	-	-	495.519
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	05/03/2013	-	-	1.483.041	-	-	1.483.041
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	-	-	-	982.003	-	982.003
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	500.000	09/04/2013	-	-	-	490.330	-	490.330
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	-	-	-	2.943.513	-	2.943.513
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	-	-	-	489.849	-	489.849
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	3.500.000	28/05/2013	3.463.669	-	-	-	3.463.669	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	2.990.636	-	-	-	2.990.636	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,08%	0,00%	3.500.000	11/06/2013	3.458.056	-	-	-	3.458.056	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	3.500.000	12/02/2013	-	-	3.472.339	-	-	3.472.339
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	-	-	-	2.937.963	-	2.937.963
Totales								**45.155.186**	**10.327.470**	**38.198.207**	**10.300.058**	**55.482.656**	**48.498.265**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

ii) A valor de flujos no descontados:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Flujo no descontado 31.03.2013		Flujo no descontado 31.12.2012		Flujo no descontado Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	31.03.2013	31.12.2012
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.000.000	30/04/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	1.000.000	07/05/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	04/06/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/07/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	03/01/2013	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	15/01/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	05/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	07/05/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	14/05/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	500.000	23/05/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	3.000.000	18/06/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.000.000	02/07/2013	-	1.000.000	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/07/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	22/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	29/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	3.000.000	19/02/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	05/03/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	30/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.500.000	14/05/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	3.000.000	25/06/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	02/07/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	2.500.000	09/07/2013	-	2.500.000	-	-	2.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	26/02/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	19/03/2013	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	-	-	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	30/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	07/05/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	23/05/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	26/06/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	02/07/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	3.500.000	18/07/2013	-	3.500.000	-	-	3.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	29/01/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	26/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	26/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	0,00%	3.000.000	26/03/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	09/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,52%	0,00%	3.500.000	23/04/2013	3.500.000	-	-	-	3.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	30/04/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	1.500.000	07/05/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	1.500.000	14/05/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	04/06/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	18/06/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,92%	0,00%	1.500.000	02/07/2013	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	15/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	19/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	05/03/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	-	-	-	1.000.000	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	500.000	09/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	-	-	-	3.000.000	-	3.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	3.500.000	28/05/2013	3.500.000	-	-	-	3.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,08%	0,00%	3.500.000	11/06/2013	3.500.000	-	-	-	3.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	3.500.000	12/02/2013	-	-	3.500.000	-	-	3.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	-	-	-	3.000.000	-	3.000.000
Totales								**44.500.000**	**10.500.000**	**38.500.000**	**10.500.000**	**55.000.000**	**49.000.000**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de marzo de 2013, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2012 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.03.2014	111.823	20.000.000	20.111.823
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	7.039.859	6.666.667	13.706.526
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	172.040	-	172.040
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	77.550	-	77.550
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	-	-	-
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	2.500.000	2.500.000
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	796.884	-	796.884
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	249.814	-	249.814
Totales								**8.447.970**	**29.166.667**	**37.614.637**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.03.2013 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.03.2014	-	21.032.240	21.032.240
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	7.306.427	7.093.173	14.399.600
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	-	1.376.320	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	124.080	372.240	496.320
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	688.747	688.747	1.377.494
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	516.121	3.016.121	3.532.242
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	796.884	796.884	1.593.767
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	-	5.162.828	5.162.828
Totales								**9.432.258**	**39.538.553**	**48.970.811**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de diciembre de 2012, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

								Valor contable 31.12.2012		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	-	-
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	458.773	10.000.000	10.458.773
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	53.313	13.333.333	13.386.646
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.077.550	-	2.077.550
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	343.982	-	343.982
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	258.060	2.500.000	2.758.060
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	348.751	-	348.751
	Totales							**4.056.549**	**25.833.333**	**29.889.882**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par 31.12.2012		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	688.160	10.688.160	11.376.320
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	-	14.399.600	14.399.600
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.155.100	372.240	2.527.340
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	-	1.375.770	1.375.770
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	3.532.241	3.532.241
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	-	1.591.772	1.591.772
	Totales							**3.531.420**	**32.647.943**	**36.179.363**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras:

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012, la composición es la siguiente:

Detalle	Saldos al 31.03.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Obligaciones por Ventas con Pactos	2.966.620	2.232.350
Obligaciones por Forwards	113.166	90.169
Totales	**3.079.786**	**2.322.519**

Para estas obligaciones financieras el detalle de los flujos descontados es igual al valor de los flujos contractuales no descontados.

(d.1) **Obligaciones por ventas con Pactos:**

La Sociedad al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012, mantiene las siguientes obligaciones por ventas con pactos:

Obligaciones por Ventas Con Pactos			31.03.2013		31.12.2012	
			Hasta 90 días	a 1 año	Hasta 90 días	a 1 año
deudora	Nombre empresa deudora	deudora	M$	M$		
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	2.966.620	-	2.232.350	-
			2.966.620	**-**	**2.232.350**	**-**

(d.2) **Obligaciones por Forwards:**

La sociedad al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012, mantiene las siguientes obligaciones por forwards:

Obligaciones por Forwards			31.03.2013		31.12.2012	
			Hasta 90 días	días a 1 año	días	días a 1 año
deudora	Nombre empresa deudora	deudora	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	113.166	-	90.169	-
Totales			**113.166**	**-**	**90.169**	**-**

18. Otros Pasivos Financieros No Corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable:

Detalle	Saldos	
	31.03.2013	31.12.2012
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	12.789.299	14.444.037
Obligaciones con el público (bonos)	234.868.133	127.370.258
Totales	**247.657.432**	**141.814.295**

ii) A valor de flujos no descontados:

Detalle	Saldos	
	31.03.2013	31.12.2012
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	13.301.413	15.201.423
Obligaciones con el público (bonos)	272.774.436	145.167.517
Totales	**286.075.849**	**160.368.940**

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

i) A valor contable:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Valor contable 31.03.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.03.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.03.2013 Totales M$	Valor contable 31.12.2012 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	3,09%	5.664.360	2.832.180	8.639.280	1.439.881	8.496.540	10.079.161
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	Dólares	cuotas	1,05%	4.292.759	-	4.364.876	-	4.292.759	4.364.876
Totales									**9.957.119**	**2.832.180**	**13.004.156**	**1.439.881**	**12.789.299**	**14.444.037**

ii) A valor de flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Flujo no descontado 31.03.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 31.03.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Flujo no descontado 31.03.2013 Totales M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	3,09%	6.064.827	2.921.375	6.255.924	4.455.124	8.986.202	10.711.048
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	Dólares	cuotas	1,05%	4.315.211		4.490.375	-	4.315.211	4.490.375
Totales									**10.380.038**	**2.921.375**	**10.746.299**	**4.455.124**	**13.301.413**	**15.201.423**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes, al 31 de marzo 2013:

i) A valor contable

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.03.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.03.2013 Más de 5 años M$	Valor contable 31.03.2013 Totales M$
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.579.388	-	-	6.579.388
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	20.039.989	-	-	20.039.989
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	7.934.508	-	-	7.934.508
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	5.970.772	12.196.972	18.295.550	36.463.294
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.876.511	2.500.000	-	12.376.511
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	34.113.067	-	34.113.067
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	-	117.361.376		117.361.376
Totales								**50.401.168**	**166.171.415**	**18.295.550**	**234.868.133**

ii) A valor de flujos no descontados

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.03.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Valor par 31.03.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Valor par 31.03.2013 Más de 5 años M$	Valor par 31.03.2013 Totales M$
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.879.920	-	-	6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	21.720.400	-	-	21.720.400
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	8.310.200			8.310.200
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	5.804.239	14.378.035	22.951.831	43.134.105
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	11.204.282	2.586.020	-	13.790.302
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.187.534	37.093.162	-	40.280.697
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	10.325.656	128.333.156	-	138.658.813
Totales								**67.432.231**	**182.390.374**	**22.951.831**	**272.774.436**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes , al 31 de diciembre 2012:

i) A valor contable:

								Valor contable 31.12.2012			Valor contable 31.12.2012
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	9.996.285	-	-	9.996.285
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.561.575	-	-	6.561.575
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	20.048.151	-	-	20.048.151
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	7.924.584	-	-	7.924.584
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	2.913.787	12.181.733	21.318.034	36.413.554
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.866.380	2.500.000	-	12.366.380
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	34.059.729	-	34.059.729
	Totales							**57.310.762**	**48.741.462**	**21.318.034**	**127.370.258**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par 31.12.2012			Valor par 31.12.2012
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	10.344.080	-	-	10.344.080
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.879.920	-	-	6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	22.408.560	-	-	22.408.560
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	8.434.280	-	-	8.434.280
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	5.796.973	14.360.035	22.923.098	43.080.106
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	11.204.282	2.586.020	-	13.790.302
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.183.543	37.046.726	-	40.230.269
	Totales							**68.251.638**	**53.992.781**	**22.923.098**	**145.167.517**

Serie B: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 01.09.2013.
Serie C: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.06.2013.
Serie E: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 15.02.2015.
Serie F: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.02.2013.
Serie I: Intereses semestrales y amortización en 12 cuotas semestrales a partir del 01.10.2015.
Serie G: Intereses semestrales y amortización en 6 cuotas semestrales a partir del 01.10.2013.
Serie O: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 10.04.2017.

19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Acreedores varios importación (1)	1.188.875	1.285.159
Acreedores varios FCI (1)	2.932.005	2.144.127
Acreedores varios operaciones factoring (2)	3.368.517	4.890.197
Acreedores varios leasing (3)	1.207.739	1.131.053
Excedentes a devolver documentos (4)	1.016.978	1.162.229
Monto a girar operaciones de crédito (5)	4.822.578	5.141.650
Anticipo de clientes (6)	8.232.774	4.889.904
Facturas compra bienes leasing por recibir	4.297.227	3.994.856
Fondos anticipados clientes CBP	4.202.332	3.576.053
Operaciones Intermediación Gestora Tanner SpA (9)	28.072.018	44.928.199
Otros documentos por pagar (7)	2.957.766	1.645.334
Otros documentos por pagar Gestora Tanner SpA	9.753.836	4.328.173
Dividendo mínimo	7.752.915	5.972.841
Otros (8)	4.182.459	2.842.939
Totales	**83.988.019**	**87.932.714**

(1) Acreedores varios importación y Acreedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la Sociedad Matriz.

(2) Acreedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(3) Acreedores varios Leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de Leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A..

(4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(5) Montos a girar operaciones de créditos, Son créditos aprobados, a espera de giro.

(6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(8) Otros, corresponden a otros cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

(9) Corresponden a cuentas por pagar comerciales de Tanner Corredores de Bolsa S.A., filial de Gestora Tanner SpA, originadas por sus operaciones normales del giro.

20. Otras Provisiones Corrientes

(a) El detalle de otras provisiones de corto plazo es el siguiente:

	31.03.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión vacaciones	604.353	747.255
Provisiones de gastos con facturas por recibir	1.577.943	1.559.651
PPM por pagar	488.659	490.123
Provisión impuesto a la renta por pagar año anterior	3.056.489	-
Otras provisiones	270.125	36.843
Totales	**5.997.569**	**2.833.872**

(b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

Año 2013	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Provisión impuesto a la renta por pagar año ant. M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	747.255	1.559.651	490.123	-	36.843	**2.833.872**
Incrementos	281.727	579.641	1.321.704	3.056.489	277.189	**5.516.750**
Disminuciones	(424.629)	(561.349)	(1.323.168)	-	(43.907)	**(2.353.053)**
Saldo final 31.03.2013	**604.353**	**1.577.943**	**488.659**	**3.056.489**	**270.125**	**5.997.569**

Año 2012	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Provisión impuesto a la renta por pagar año ant. M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	623.750	672.030	485.674	-	2.634	**1.784.088**
Incrementos	926.006	3.717.687	4.799.962	-	2.009.276	**11.452.931**
Disminuciones	(802.501)	(2.830.066)	(4.795.513)	-	(1.975.067)	**(10.403.147)**
Saldo final 31.12.2012	**747.255**	**1.559.651**	**490.123**	**-**	**36.843**	**2.833.872**

21. Participaciones No Controladoras

A continuación se detallan las siguientes participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012:

Rut	31.03.2013	Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	Interés Minoritario Resultados
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	10.054.771	616.374	99,99%	0,00%	10.053.765	1.006	616.312	62
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.027.959	134.658	70,00%	0,00%	719.571	308.388	94.260	40.398
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	857.137	132.464	70,00%	0,00%	599.996	257.141	92.725	39.739
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	10.507.590	1.196.282	77,23%	0,00%	8.114.852	2.544.097	923.870	295.999
	Total	**22.447.457**	**2.079.778**			**19.488.184**	**3.110.632**	**1.727.167**	**376.198**

Rut	31.12.2012	Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	Interés Minoritario Resultados
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	9.438.397	4.141.767	99,99%	0,00%	9.437.453	944	4.141.353	414
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	933.698	390.330	70,00%	0,00%	653.589	280.109	273.231	117.099
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	724.673	614.673	70,00%	0,00%	507.271	217.402	430.271	184.402
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	9.311.308	547.742	77,23%	0,00%	7.399.201	2.248.097	440.318	132.164
	Total	**20.408.076**	**5.694.512**			**17.997.514**	**2.746.552**	**5.285.173**	**434.079**

22. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas en mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a su línea de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de la empresa.

El capital social de la Sociedad, está representado por acciones ordinarias emitidas, las que se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión.

La Sociedad actualmente sólo tiene emitidas acciones de serie única.

Al 31 de marzo de 2013, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 84.211.414 y está representado por 884.854 acciones de una misma serie y sin valor nominal.

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos, éstos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley Nº18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las ganancias acumuladas del patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Distribución de Dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 5 de marzo de 2012, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2011, un dividendo de $5.700 por cada acción lo que representa la suma de M$ 4.303.500, el cual fue pagado el día 5 de marzo de 2012.

Provisión de dividendo mínimo:

De acuerdo a lo señalado en Nota 2 (u) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del período como dividendo mínimo, el cual, asciende a M$ 1.902.116 para el período terminado al 31 de marzo de 2013 y M$ 5.850.800 para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012. Esta provisión por dividendos mínimos se presenta en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”.

22. Patrimonio, continuación:

Otras Reservas:

El rubro Otras Reservas está compuesto por el ítem Reserva Mayor Valor Acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Aumento de Capital:

Ejercicio 2012:

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de marzo de 2012, se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, las cuales ascendieron M$10.031.693, de esta forma el capital social quedó en M$65.180.725 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

Con fecha 23 de octubre de 2012, se materializó la primera etapa del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 31 de julio de 2012. El aumento de capital ascendió a $19.030.688.513 equivalentes a 129.854 acciones. Con esto, al 31 de diciembre de 2012, el capital social de la Sociedad asciende a $ 84.211.413.954 dividido en 884.854 acciones.

23. Nota de Cumplimiento

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad cuenta con seis líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 014, línea 019, línea 022, línea 025, línea 031 y línea 093), con fechas 9 de diciembre de 2003, 2 de febrero de 2005, 29 de agosto de 2006, 11 de junio de 2007, 17 de julio de 2008 y 7 de noviembre de 2012 respectivamente. Asimismo cuenta con ocho emisiones vigentes de bonos, siete emisiones efectuadas en el mercado nacional, de las cuales, cinco emisiones son en pesos por un monto total de M$86.094.126, y dos emisiones en Unidades de Fomento por UF 3.100.000 equivalentes a M$71.166.014, actualizados. Además cuenta con una emisión internacional de bonos efectuada el 13 de marzo de 2013 en Estados Unidos de américa, por un monto de US$ 250.000.000.-

Efectos de Comercio:

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cual debe ser informado trimestralmente en los Estados Financieros bajo IFRS. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (Límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (Obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (Mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (Efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Sociedad, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

"Sergio Galo Contardo Pérez, Gerente General y Representante Legal de Tanner Servicios Financieros S.A., certifica que a su mejor saber y entender, la Sociedad que representa, a la fecha cumple cabalmente con todas las obligaciones, limitaciones, prohibiciones y demás compromisos asumidos bajo los términos y condiciones especificados por la Superintendencia de Valores y Seguros para el registro de líneas de efectos de comercio, y que, de acuerdo a lo anterior, mantiene a esta fecha los siguientes límites en índices y/o relaciones financieras".

Límites en índices	Límite	31.03.2013	31.12.2012
Patrimonio Total/ Activos totales	Mínimo 10%	16,15%	18,35%
Activo corriente/ Pasivo corriente	Minímo 1,00	1,60	1,28
Patrimonio Mínimo	M$ 21.000.000	M$ 105.464.913	M$ 100.662.562

Patrimonio total (millones de pesos) M$105.464.913, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de efectos de comercio, excepto para la línea 093, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Bonos:

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Indicador	M$	Factor 31.03.2013	Límite
1. Pasivo exigible	547.639.083	5,19	< 7,5 veces (a)
Patrimonio	105.464.913		
2. Activos libres	653.103.996	1,19	> 0,75 veces (b)
Pasivo exigible no garantizado	547.639.083		

3. Patrimonio total (millones de pesos) M$105.464.913, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de bonos, excepto para la línea BTANN-N, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones (c).-

a) Corresponde al nivel de endeudamiento, medido sobre los Estados Financieros consolidados, en el que la relación Pasivo Exigible sobre Patrimonio Total, no supere el nivel de siete coma cinco veces. Asimismo se sumará al Pasivo Exigible, las obligaciones que asuma el emisor en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

Pasivo Exigible significará la suma de las cuentas “Total pasivos corrientes” y “Total pasivos no corrientes” de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

b) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto, al menos igual a cero coma setenta y cinco veces el Pasivo Exigible del emisor.

c) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener un patrimonio mínimo, esto es la cuenta Patrimonio Total, de $21.000 millones de pesos para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants del Banco CII

Índices BID:

A continuación se presentan los coeficientes BID al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre 2012.

	META	mar-13	dic-12
Cartera Vencida más de 90 días / Cartera Total.	<= 3,0%	1,11%	1,09%
Patrimonio / Activos Totales.	Mín. 11%	17,60%	17,10%
Cartera Vencida más de 90 días + Bienes Adjudicados - Provisiones / Patrimonio.	<= 0	-12%	-12,40%
Patrimonio (MM$)	>= 12.000	87.244	78.372
Préstamo CII / Patrimonio US$	<= 33%	8,40%	9,50%
10 Mayores Clientes. <=20% del total.		11,20	11,10
10 Mayores Deudores.		6,00	5,60

Nota: Cifras en base a promedio móvil de los últimos 12 meses, clientes y deudores.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants DEG

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

SCHEDULE 7
FORM FINANANCIAL COVENANTS REPORT

Financial Covenants related to	DEG' requirements	31 de marzo 2013
Solvency		
Solvency ratio	> = 11%	16,1%
Asset quality		
Aggregatte Large Exponsures Ratio	<= 20%	15,9%
	<= 35%	19,1%
Open Credit Exponsure Ratio	<= 15%	-2,0%
Single Economic Client Group Exponsure Ratio	<= 20%	24,1%
Related Party Lendind Ratio	<= 15%	4,6%
Market risk		factoring y leasing
Single Sector Exponsure Ratio	<= 30%	17,7%
Aggregate un-hedged open foreign currency position	-25% <= X <= 25%	0,7%
Individual un-hedged open foreign currency position	-25% <= X <= 25%	0,7%
Ratios relating to liquity risk		
Liquidity Coverage Ratio	>=100%	154,2%
Net stable funding ratio	>=100%	196,3%

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants DEG

Al 31 de diciembre de 2012

Financia! Covenants relating to:	DEG's Requirements	Borrower's Actual As per
Solvency:		
Solvency Ratio	>=11%	18,3%
Asset quality:		
Aggregate Large Exposures Ratio	<=20% resp. 35%	10 14,3% 20 17,1%
Open Credit Exposure Ratio	<=15%	-0,9%
Single Economic Client Group Exposure Ratio	<=20%	18,4%
Related Party Lending Ratio	<=15%	5,1%
Market risk:		
Single Sector Exposure Ratio	<=30%	24,5%
Aggregate Un-hedged Open Foreign Currency Position	-25 and 25%	0,6%
Individual Un-hedged Open Foreign Currency Position	-25 and 25%	0,6%
Ratios relating to liquidity risk:		
Liquidity Coverage Ratio	>=100%	121,5%
Net Stable Funding Ratio	>=100%	150,9%

24. Contingencias y Restricciones

Garantías Directas

Al 31 de Marzo de 2013, existen las siguientes garantías directas:

Con fecha 24 de septiembre de 2012 y por el plazo de 14 meses, Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en fiador y codeudor solidario de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. para garantizar las obligación de ésta con el banco Corpbanca, hasta por la suma de M$ 2.500.000 correspondiente a una línea de crédito "overnight" y hasta US$ 2.000.000 para operaciones de Tesorería.

Garantías Indirectas

Al 31 de Marzo de 2013, no existen garantías indirectas.

Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : Galaico Chilena de Conservas S.A. con Factorline S.A.
Juzgado : 19º Civil de Santiago
Rol : 24.329-2009
Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios
Monto : $450.000.000
Inicio : 25 de agosto de 2009 (notificada a Factorline el 9 de octubre de 2009)

Se presentó demanda de indemnización de perjuicios, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.), opuso excepciones dilatorias, las cuales fueron resueltas por el tribunal con fecha 4 de enero de 2010 rechazándolas. Con fecha 15 de enero de 2010, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.) presentó contestación de la demanda, y paralelamente, recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó las excepciones dilatorias, no acogiéndose este último.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2013: La causa se encontraba en estado de fallo, con el período de discusión y probatorio terminado, habiéndose rendido todas las pruebas que se disponían.

Hechos posteriores relevantes: Con fecha 8 de abril de 2013 se dicta sentencia definitiva favorable a Tanner, la cual rechazó la demanda de indemnización de perjuicios en todas sus partes y condenó en costas a la parte demandante, dicha sentencia fue notificada con fecha 23 de abril de 2013 y apelada por la parte demandante con fecha 10 de mayo de 2013.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Juicio Número 2

Carátula : Ortuzar con Factorline S.A.. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.)
Juzgado : 2º Juzgado Civil de Rancagua
Rol : 9857-2012
Materia : Ordinario de Menor Cuantía, Indemnización de perjuicios
Cuantía : $17.284.000.-
Inicio : 13-08-2012

El actor del proceso giró un cheque en beneficio de un cliente, quien lo factorizó con nosotros. Al ser este presentado para su cobro, fue protestado por falta de fondos y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demando aduce que Tanner Servicios Financieros S.A. no habría entregado financiamiento alguno a la compra del cheque, y que por ello, se produce de nuestra parte un perjuicio en su contra al publicar sus antecedentes comerciales sin justo motivo.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2013: Período de discusión terminado, se efectuó audiencia de conciliación entre las partes sin alcanzarse, a la espera de que se dicte resolución que recibe la causa a prueba y notificación de ésta.

Juicio Número 3

Carátula : Fuenzalida Helia con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rit : 0-4041-2012
Ruc : 12-4-0040177-0
Materia : Juicio Ordinario Laboral, Diferencia por Sueldo Base, Semana Corrida y Diferencia por Feriado.
Cuantía : $70.749.230.-
Inicio : 20-12-2012

La demandante, que es representante del Sindicato Inter Empresas DH S.A., Rendic Hermanos, Atento Chile y otros, interpone demanda en contra de Tanner Servicios Financieros S,A. en representación de 16 trabajadores ejecutivos de venta automotriz, en la cual alega que Tanner adeudaría a los trabajadores remuneraciones por mal cálculo sueldos bases, aplicación del concepto semana corrida, más el recalculo como consecuencia, del feriado legal.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2013: Demanda interpuesta y notificada a Tanner con fecha 20 de diciembre de 2012, fijada audiencia preparatoria para el día 25 de enero de 2013. Con fecha 18 de enero de 2013 se contestó la demanda y se celebró audiencia preparatoria de juicio el día 25 de enero como estuvo decretado. Asimismo, se fija audiencia de juicio para el día 1 de marzo, la cual no se lleva a cabo por existir inhabilidades del juez para tomar audiencia, se fija nueva audiencia para el día 8 de abril.

Hechos posteriores relevantes: Se lleva a cabo audiencia de juicio en el día fijado. Con fecha 3 de mayo de 2013, se dicta sentencia favorable a Tanner, rechazando la demanda en todas sus partes y condenando a la parte demandante en costas.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Nota: Se hace presente que, de los procesos antes individualizados, y que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de rezón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.

Otras contingencias

Al 31 de marzo de 2013 no existen otras contingencias que informar.

Restricciones

Al 31 de marzo de 2013 no existen restricciones que informar.

25. Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2013, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

1) Hipoteca naval sobre motonave por UF 13.910

2) Hipoteca naval sobre motonave por UF 16.160

3) Warrants por papel cartón por $711.821.240

4) Warrants de Papel Soporte por $ 256.326.829

5) Warrants de Fertilizantes y Fungicidas por $ 225.010.000

6) Warrants de Pasta de Tomates por $ 211.969.792

7) Warrants de Vehículos por $ 206.136.000

8) Warrants de Polietileno en Pellet por $ 750.048.000

9) Warrants de Sacos de Lupino por $150.000.048

10) Warrants de Cebada por $150.010.000

11) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Argomedo 639, comuna de Osorno, valor tasación $437.861.600

12) Hipoteca sobre inmueble ubicado en el Sector de Pan de Azúcar, Región de Coquimbo, por $180.000.000

13) Hipoteca sobre inmueble ubicado en calle Colo Colo Nº 816, Ñuñoa, por un monto de $172.930.000

Existen garantías personales en favor de la Sociedad, consistentes en avales y/o fianzas y codeudorías solidarias, constituidas para garantizar las obligaciones y operaciones de los clientes personas jurídicas, respecto de los distintos productos otorgados por la Compañía. Dichas garantías se encuentran formalizadas en los respectivos contratos, como directamente en los pagarés u otros instrumentos separados.

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad no tiene otras cauciones obtenidas de terceros que informar.

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

A continuación se detalla el balance por moneda al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)				
31 de marzo de 2013		31.03.2013		
(miles de pesos)	pesos	dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	8.641.398	57.001.420	-	65.642.818
Otros activos financieros corrientes	16.569.285	5.715.594	-	22.284.879
Otros Activos No Financieros, Corriente	8.433.672	-	-	8.433.672
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	265.029.150	75.539.557	27.958.842	368.527.549
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.640.272	-	-	1.640.272
Activos por impuestos corrientes	3.966.363	-	-	3.966.363
Total de activos corrientes	304.280.140	138.256.571	27.958.842	470.495.553
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	697.134	10.710.964	-	11.408.098
Otros activos no financieros no corrientes	2.166.897	-	-	2.166.897
Derechos por cobrar no corrientes	106.645.255	1.881.931	37.331.433	145.858.619
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	3.240.095	-	-	3.240.095
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	40.509	-	-	40.509
Activos intangibles distintos de la plusvalía	144.069	-	-	144.069
Plusvalía	1.303.165	-	-	1.303.165
Propiedades, Planta y Equipo	4.951.989	-	-	4.951.989
Activos por impuestos diferidos	13.495.002	-	-	13.495.002
Total de activos no corrientes	132.684.115	12.592.895	37.331.433	182.608.443
Total de activos	**436.964.255**	**150.849.466**	**65.290.275**	**653.103.996**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	186.856.979	14.508.035	335.371	201.700.385
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	78.557.911	5.430.108	-	83.988.019
Otras provisiones a corto plazo	5.997.569	-	-	5.997.569
Pasivos por Impuestos corrientes	2.900.649	-	-	2.900.649
Otros pasivos no financieros corrientes	4.942	-	-	4.942
Total de pasivos corrientes	274.318.050	19.938.143	335.371	294.591.564
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	46.133.512	130.150.675	71.373.245	247.657.432
Pasivos no corrientes	-	-	362.247	362.247
Pasivo por impuestos diferidos	5.027.840	-	-	5.027.840
Total de pasivos no corrientes	51.161.352	130.150.675	71.735.492	253.047.519
Total pasivos	**325.479.402**	**150.088.818**	**72.070.863**	**547.639.083**
Diferencial por monedas	**111.484.853**	**760.648**	**(6.780.588)**	

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, continuación:

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de diciembre de 2012	31.12.2012			
(miles de pesos)	pesos	dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10.404.374	5.839.101	-	16.243.475
Otros activos financieros corrientes	19.169.089	156.782	-	19.325.871
Otros Activos No Financieros, Corriente	4.238.862	-	-	4.238.862
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	256.389.228	56.678.306	23.631.102	336.698.636
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.273.505	-	-	1.273.505
Activos por impuestos corrientes	7.061.365	-	-	7.061.365
Total de activos corrientes	298.536.423	62.674.189	23.631.102	384.841.714
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	490.169	-	490.169
Otros activos no financieros no corrientes	2.164.485	-	-	2.164.485
Derechos por cobrar no corrientes	103.160.902	914.466	34.855.081	138.930.449
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	3.899.468	-	-	3.899.468
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	39.537	-	-	39.537
Activos intangibles distintos de la plusvalía	143.892	-	-	143.892
Plusvalía	1.303.165	-	-	1.303.165
Propiedades, Planta y Equipo	4.980.849	-	-	4.980.849
Activos por impuestos diferidos	11.795.605	-	-	11.795.605
Total de activos no corrientes	127.487.903	1.404.635	34.855.081	163.747.619
Total de activos	**426.024.326**	**64.078.824**	**58.486.183**	**548.589.333**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	159.862.259	41.482.956	1.226.223	202.571.438
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	80.384.781	7.547.933	-	87.932.714
Otras provisiones a corto plazo	2.833.872	-	-	2.833.872
Pasivos por Impuestos corrientes	8.074.491	-	-	8.074.491
Total de pasivos corrientes	251.155.403	49.030.889	1.226.223	301.412.515
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	56.896.975	14.444.037	70.473.283	141.814.295
Pasivos no corrientes	-	-	395.724	395.724
Pasivo por impuestos diferidos	4.304.237	-	-	4.304.237
Total de pasivos no corrientes	61.201.212	14.444.037	70.869.007	146.514.256
Total pasivos	**312.356.615**	**63.474.926**	**72.095.230**	**447.926.771**
Diferencial por monedas	**113.667.711**	**603.898**	**(13.609.047)**	

27. Composición de Resultados Relevantes

(a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 son los siguientes:

		Acumulado	
		31.03.2013	31.03.2012
	Producto	M$	M$
Intereses	Factoring	2.052.948	1.875.603
Intereses	Automotriz	10.639.927	8.588.417
Intereses	Leasing	1.569.103	1.022.362
Reajustes	Factoring	80.456	39.326
Reajustes	Leasing	28.379	293.435
Comisiones	Factoring	723.186	685.070
Comisiones	Automotriz	107.056	101.765
Comisiones	Leasing	237.488	164.205
Diferencias de precio	Factoring	6.597.614	5.953.216
Otros Ingresos	Factoring	680.651	518.617
Otros Ingresos	Automotriz	726.053	452.388
Otros Ingresos	Leasing	147.448	85.185
Otros ingresos (*)		3.319.612	1.063.377
Totales		**26.909.921**	**20.842.966**

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Seguros Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación y servicios de asesoría y consultoría.

27. Composición de Resultados Relevantes, continuación

(b) Costo de venta

El detalle de los costos de venta para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 son los siguientes:

		Acumulado	
	Producto	**31.03.2013**	**31.03.2012**
		M$	M$
Intereses	Automotriz	2.137.468	2.143.548
Intereses	Factoring	2.306.091	2.309.644
Intereses	Leasing	604.553	383.168
Comisiones	Automotriz	2.602.282	1.962.384
Comisiones	Factoring	44.169	46.341
Castigos y provisiones	Automotriz	1.859.173	1.380.975
Castigos y provisiones	Factoring	1.745.467	1.401.825
Castigos y provisiones	Leasing	498.610	322.537
Otros Costos	Otros	432.029	284.666
Totales		**12.229.842**	**10.235.088**

(c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 son los siguientes:

	Acumulado	
	31.03.2013	**31.03.2012**
	M$	M$
Gastos de personal	4.369.391	3.542.391
Servicios de terceros	355.914	324.403
Asesorias y consultorias	361.400	209.032
Arriendos y seguros	153.564	167.358
Gastos generales	903.062	778.881
Depreciación y amortización	133.732	95.865
Otros gastos	342.182	223.472
Totales	**6.619.245**	**5.341.402**

28. Ganancias por acción

a) Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción al 31 de marzo de 2013 y 2012, es el siguiente:

	31.03.2013 M$	31.03.2012 M$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	7.165,46	5.506,76
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	7.165,46	5.506,76
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	7.165,46	5.506,76
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	7.165,46	5.506,76

29. Medio Ambiente

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus Filiales, éstas no se ven afectadas por gastos de protección al medio ambiente.

30. Remuneraciones del Directorio

En los períodos informados, el Directorio de la Sociedad no ha percibido remuneraciones por este concepto.

31. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

32. Hechos Posteriores

En junta ordinaria de accionistas celebrada el 2 de abril de 2013, entre otras cosas fueron aprobadas la Memoria, Balance, Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos, relativos al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 y se eligió como Directores de la sociedad por los próximos 3 años a los señores Ricardo Massu Massu, Eduardo Massu Massu, Jorge Sabag Sabag, Francisco Armanet Rodríguez, Fernando Tafra Sturiza, Guillermo Andrés Larraín Ríos y Ernesto Bertelsen Repetto. En el nuevo Directorio se designó como Presidente a don Jorge Sabag Sabag y como vicepresidente a don Ricardo Massu Massu.

En Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 2 de abril de 2013, se acordó modificar el artículo séptimo de los estatutos sociales, en orden a establecer que los Directores serán remunerados por sus funciones y que la cuantía de las mismas será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de accionistas.

En el período comprendido entre el 1 de abril de 2013 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados (28 de mayo de 2013), no han ocurrido otros hechos significativos que puedan afectar la presentación de los mismos.

* * * * *